

## Общие стандартные условия продаж с нефтеперерабатывающих заводов

### Определение

В настоящих Общих условиях следующие термины имеют указанные ниже значения:

- «Продавец» — ТОО «PETROSUN».
- «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, с которым Продавец заключен договор.
- «Товар(-ы)» — это нефтепродукты (Бензин или Дизельное топливо), являющиеся предметом договора, как описано в настоящих Общих условиях, и предметом подтверждения Продавцом запроса на покупку нефтепродуктов, в случае если такое подтверждение имело место.
- Договор — это письменное соглашение между Продавцом и Покупателем на куплю-продажу нефтепродуктов, на условиях FCA, станция Текесу, или станция Тендык, или станция Павлодар-Порт АО «НК «Казахстан Темир Жолы» (ИНКОТЕРМС-2020), размещенный на Сайте Продавца <http://petrosun.kz/>

### 1. Общие положения

1.1. Реализация нефтепродуктов осуществляется исключительно в соответствии с настоящими Общими стандартными условиями продаж с нефтеперерабатывающих заводов (далее – Общие условия) и Договором купли-продажи нефтепродуктов с нефтеперерабатывающих заводов (далее – Договор). Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Настоящим устанавливается, что Покупатель не вправе ссылаться на собственные стандартные условия продаж и иные договоры или иные положения. Настоящие Общие условия так же действуют в отношении всех будущих сделок. Другие условия и соглашения, не включенные в настоящий документ явным образом, не имеют юридической силы, если только они не подтверждены Продавцом в письменной форме.

1.3. Письменное оформление и предоставление Продавцу Запроса на покупку нефтепродуктов в соответствии Регламентом приема Запросов на покупку нефтепродуктов, размещенного на Сайте Продавца <http://petrosun.kz/>, а так же подписание

## Мұнай өңдеу зауыттарынан жалпы стандартты сату шарттары

### Анықтама

Осы Жалпы шарттарда келесідей терминдер төменде келтірілген анықтамаларға ие болып келеді:

- «Сатушы» – «PETROSUN» ЖШС.
- «Сатып алушы» – Сатушы келісімшарт жасаған жеке тұлға немесе заңды тұлға.
- «Тауар(-лар)» – Жалпы шарттарда келтірілген сипаттамаға сәйкес келісімшарттың мәні және тиісті растамаорын алған жағдайлардағы мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі сауалдың Сатушының тарапынан расталу мәні болып келетін мұнай өнімдері (Бензин немесе Дизельдік отын).
- Келісімшарт – «Қазақстан Темір Жолы» ҰҚ» АҚ (ИНКОТЕРМС-2020) Текесу бекеті, немесе Тендік бекеті, немесе Павлодар-Порт бекеті бойынша FCA шарттарында жасалаты және Сатушының <http://petrosun.kz/> Сайтында орналастырылған Сатушының және Сатып алушының мұнай өнімдерін сатып алу-сату жөніндегі жазбаша келісімі

### 1. Жалпы ережелер

1.1. Мұнай өнімдерін сату үдерісі тек осы Мұнай өңдеу зауыттарынан жалпыстандартты сату шарттарына (бұдан әрі – «Жалпы шарттар») және Мұнай өңдеу зауыттарынан мұнай өнімдерін сатып алу- сату жөніндегі келісімшартқа (бұдан әрі – «Келісімшарт») сәйкес қана жүзеге асырылады. Жалпы шарттар Келісімшарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.2. Осымен Сатып алушының өзіндік стандартты сату шарттарына және өзге келісімшарттарға немесе өзге ережелерге сілтеме жасау құқықтарының жоқтығы расталады. Осы Жалпы шарттар барлық болашақтағы мәмілелерге қатысты да қолданылады. Сатушының тарапынан жазбаша түрде расталмаған жағдайда, осы құжатқа тікелей тәртіпте кірістірілмегенбасқа шарттар және келісімдер заңды күшке ие болып келмейді.

1.3. Сатушының <http://petrosun.kz/> Сайтында орналастырылған Мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі сауалдарды қабылдау регламентіне сәйкес Мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі сауалды жазбаша түрде рәсімдеу және Сатушыға ұсыну, сондай-ақ, Келісімшарт

Покупателем Договора означают полное и безоговорочное согласие Покупателя с Общими условиями.

1.4. Подписание Запроса на покупку нефтепродуктов, Договора влечет за собой отказ Покупателя от его собственных общих условий продажи и/или всех иных условий и согласие с положениями этих Общих условий.

1.5. Считается, что Покупатель уведомлен о настоящих Общих условиях с момента ознакомления его на Сайте Продавца <http://petrosun.kz/> и согласился с ними для целей обработки его Запроса на покупку нефтепродуктов.

1.6. В случае если Судебные органы признают какое-либо положение настоящих Общих условий не имеющим юридической силы, это положение считается исключенным из данных Общих условий, не влияя на действительность остальных положений, которые остаются в силе без изменений.

## **2. Условия поставки**

2.1. Продавец обязуется поставить нефтепродукты, именуемые далее «Товар», а Покупатель обязуется оплатить и принять поставленный Товар для дальнейшей реализации розничным реализаторам и/или потребителям для собственных нужд через нефтебазу принадлежащую Покупателю на праве собственности или на иных законных основаниях, либо через резервуар принадлежащий Покупателю на праве собственности или на иных законных основаниях, а также для реализации через собственные или арендованные АЗС на условиях, указанных в настоящих Общих условиях и Договоре. Положения ИНКОТЕРМС-2020, относящиеся к международной купле-продаже, такие как получение экспортных лицензий, таможенное оформление и т.д., к Общим условиям не применяются.

2.2. Условие поставки Товара оговаривается в соответствующем Договоре на каждую партию Товара.

## **3. Порядок заключения Договора**

3.1. Договор основывается на письменном Запросе на покупку нефтепродуктов, оформленного и предоставленного

аясындағы Сатып алушының оған қол қоюы Сатып алушының Жалпы шарттарға толығымен әрі сөзсіз келісуі ретінде танылады.

1.4. Мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі сауалға және Келісімшартқа қол қоюдың нәтижесінде Сатып алушы өзінің жеке жалпы сату шарттарынан және (немесе) басқа шарттардан бас тартады және осы Жалпы шарттардың ережелеріне келіседі.

1.5. Сатып алушы Сатушының <http://petrosun.kz/> Сайтында танысу мезетінен бастап осы Жалпы шарттар туралы хабардар болып тұр және оның Мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі сауалын өңдеу мақсатында олармен келісіп тұр деп танылады.

1.6. Сот органдары осы Жалпы шарттардың қандай да бір ережесін заңды күші жоқ ереже ретінде қарастырған жағдайда, осындай ереже осы Жалпы шарттардан алынып тасталған ереже ретінде танылып, өзгеріссіз әрі күшінде болып қала беретін басқа ережелердің шындығына қандай да бір әсер етпейді.

## **2 Жеткізу шарттары**

2.1. Сатушы кейіннен «Тауар» деп аталатын мұнай өнімдерін жеткізуге, ал Сатып алушы меншік құқығы бойынша немесе өзге де заңды негіздемелер бойынша Сатып алушыға тиесілі болып келетін мұнай базасы арқылы немесе меншік құқығы бойынша немесе өзге де заңды негіздемелер бойынша Сатып алушыға тиесілі болып келетін резервуар арқылы кейіннен бөлшектік сатушыларға және (немесе) жеке қажеттіліктерді қанағаттандыру үшін тұтынушыларға сату, сондай-ақ, осы Жалпы шарттарда және Келісімшартта белгіленген шарттарда жеке немесе жалға алынған жанармай толтыру бекеттері арқылы сату мақсаттарында жеткізілген Тауарды қабылдауға және ол үшін төлем жасауға міндеттенеді. Экспорттық лицензияларды алу, кедендік рәсімдеу жұмыстары және тағы да басқа рәсімдер сияқты халықаралық сатып алу-сату мәмілелеріне қатысты болатын ИНКОТЕРМС-2020 ережелері Жалпы шарттарға қатысты қолданылмайды.

2.2. Тауарды жеткізу шарттары Тауардың әрбір топтамасы бойынша тиісті Келісімшартта талқыланады.

## **3. Келісімшартты жасау тәртібі**

3.1. Келісімшарт Сатушының <http://petrosun.kz/> Сайтында орналастырылған Мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі

Покупателем согласно Регламенту приема Запросов на покупку нефтепродуктов, размещенного на Сайте Продавца <http://petrosun.kz/>.

Стороны согласовали, что Продавец после подписания Договора, нарочно или через почтовые службы направляет Покупателю оригиналы Договоров.

Покупатель обязуется направить второй оригинал Договора Продавцу в течение 30-ти дней с даты отправки Продавцом.

3.2. Покупатель обязуется подать заявку на отгрузку Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу Договора. Форма Заявки на отгрузку оговаривается сторонами в Приложении №1 к Договору.

3.3. Сопроводительная накладная на товар (далее- «СНТ») Продавцом оформляется в электронном виде посредством Интернет-ресурса КГД МФ РК (далее - Программа) в соответствии с действующим законодательством РК. В случае невозможности оформления СНТ на объемы Товара, подлежащего поставке в соответствии с условиями договора, по причине несоответствия юридического адреса Покупателя нефтепродуктов и адреса места назначения (при наличии) адресам, указанным в списке Программы, Продавец не несет ответственности за непоставку или за несвоевременную поставку Товара в соответствии с условиями Договора. Во избежание затоварки на НПЗ или начисления штрафов/неустойки в случаях, указанных в настоящем пункте Продавец вправе по своему усмотрению реализовать Товар третьим сторонам. При этом, все выставленные третьими лицами в адрес Продавца штрафы/неустойки за простой вагонов возмещаются в полном объеме Покупателем, если простой вагонов произошли по причине, указанной в настоящем пункте.

3.4. Договор вступает в силу со дня, указанного в Договоре, и действует с даты его заключения в течение 30 (тридцати) дней с даты его заключения. После наступления вышеуказанного срока, обязательства Сторон (за исключением обязательств по оплате за уже поставленный Товар) прекращаются.

сауалдарды қабылдау регламентіне сәйкес Сатып алушының тарапынан рәсімделген және ұсынылған жазбаша түрдегі Мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі сауалғанегізделеді.

Тараптар Келісімшартқа қол қойғаннан кейін Сатып алушының Сатушыға Келісімшарттың түпнұсқаларын жеке түрде немесе пошта қызметтері арқылы жіберетінін келістірді. Сатып алушы Сатушы жіберген күннен кейін 30 (отыз) күннің ішінде Сатушыға Келісімшарттың екінші түпнұсқасын жіберуге міндеттенеді.

3.2. Сатып алушы Келісімшарт күшіне енгеннен кейін 5 (бес) жұмыс күнінің ішінде Тауарды жөнелту жөніндегі өтінімді беруге міндеттенеді, бұл ретте, Жөнелту жөніндегі өтінімнің формасы тараптармен Келісімшартқа қатысты №1 қосымшасында талқыланады.

3.3. Сатушы ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес ҚР ҚМ МКК Интернет-ресурсы (бұдан әрі – «Бағдарлама») арқылы электронды түрде ілеспе жүкқұжатты (бұдан әрі – «ДЖ») рәсімдеп отырады. Мұнай өнімдерін Сатып алушысының заңды мекенжайы және (бар болуы жағдайында) тағайындалу жерінің мекенжайы Бағдарламаның тізімінде белгіленген мекенжайларға сәйкес болмағандықтан Келісімшарттың шарттарына сәйкес жеткізілуі тиіс Тауар мөлшеріне қатысты ІЖ құжатын рәсімдеу мүмкіндігі болмаған жағдайда, Сатушы Келісімшарттың шарттарына сәйкес Тауардың жеткізілмеуі немесе мерзімінен тыс жеткізілуі үшін жауапты болмайды. Мұнай өңдеу зауытында Тауардың шамадан тыс артық мөлшерінің жиналуын немесе осы тармақта белгіленген жағдайлардағы айыппұлдардың/тұрақсыздық айыбының есептелуін болдырмау мақсаттарында Сатушы өз қалауына орай Тауарды үшінші тараптарға сату құқығына ие болып отырады. Бұл ретте, вагондардың босқа тұруы осы тармақта белгіленген себеп бойынша орын алған жағдайда, вагондардың босқа тұруы салдарынан үшінші тұлғалардың тарапынан Сатушыға есептелген барлық айыппұлдарды/тұрақсыздық айыптарын Сатып алушы толық көлемінде өтейтін болады.

3.4. Келісімшарт Келісімшартта белгіленген күннен бастап күшіне енеді және жасалу күнінен бастап 30 (отыз) күн ішінде күшінде болып тұрады. Жоғарыда белгіленген мерзім өткеннен кейін (жеткізілген Тауар үшін төлем жасау міндеттемелерінен өзге болатын) Тараптардың міндеттемелері жойылады.

3.5. Договор прекращает действие в любом из следующих случаев:

- a. после исполнения Сторонами обязательств по Договору до наступления срока, определенного в п.п.3.4;
- b. после истечения срока платежа, оговоренного в Договоре, если предоплата за Товар не поступила на счет Продавца;
- c. после истечения срока действия Договора;
- d. наличия расхождения в регистрационных данных Покупателя с официальными данными EGOV и/или Кабинета налогоплательщика юридического адреса (адреса местонахождения физического лица) или его наименования.
- e. в других случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.6. Покупатель, приобретая нефтепродукты, являясь конечным потребителем, обязуется проверять на Интернет-ресурсах КГД МФ РК, оформленные Продавцом СНТ и в течение 24 часов с момента отгрузки Товара, в случае обнаружения несоответствия данных, отраженных в СНТ, информировать Продавца для своевременного аннулирования и переоформления СНТ.

#### **4. Количество и качество Товара**

4.1. Количество и вид Товара, поставляемого Продавцом, устанавливается в Договоре.

4.2. В случае возникновения разницы между количеством Товара, указанным в Договоре и фактически отгруженным количеством Товара (невагонные нормы и иные случаи образования), Продавец возвращает оплату Покупателю за недопоставленные Товары, в течение 1 (один) месяца со дня получения от Покупателя письма с просьбой о возврате этой разницы, с приложенными документами, подтверждающими недопоставку.

4.3. Под качеством Товара понимается качество, указанное в декларации о соответствии и паспорте, выдаваемым заводом-изготовителем. Качество должно соответствовать ГОСТам и ТУ, действующим в Республике Казахстан.

3.5. Келісімшарт келесідей жағдайлардың біреуі орын алған кезде тоқтатылады:

- a. 3.4 тармақшасында анықталған мерзім өтпегенше Тараптардың Келісімшарт аясындағы міндеттемелерін орындауы;
- b. Тауарға қатысты алдын ала төлем Сатушының есеп-шотына түспеген жағдайда, Келісімшартта келістірілген төлем мерзімінің өтуі;
- c. Келісімшарттың күшінде болу мерзімінің аяқталуы;
- d. Сатып алушының тіркеу деректерінің және «EGOV» ресми деректерінің және (немесе) заңды мекенжайдың және Салық төлеушінің кабинетіндегі заңды мекенжайдың (жеке тұлғаның орналасу мекенжайларының) немесе атауының арасындағы сәйкессіздіктердің болуы.
- e. Келісімшартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайлар.

3.6. Сатып алушы мұнай өнімдерін сатып алып, түпкілікті тұтынушы бола отырып, ҚР ҚЖ МКК Интернет-ресурстарындағы Сатушының тарапынан рәсімделген ІЖ құжаттарын тексеріп, ІЖ құжаттарында қамтылып көрсетілген деректердің сәйкессіздігін анықтаған жағдайда, ІЖ құжаттарын уақытында жоққа шығару және қайта рәсімдеу мақсаттарында Сатушыны Тауарды жөнелту мезетінен бастап 24 сағат ішінде хабардар етіп отыруға міндеттенеді.

#### **4. Тауардың мөлшері және сапасы**

4.1. Сатушының тарапына жеткізілетін Тауардың мөлшері және түрі Келісімшартта анықталады.

4.2. Келісімшартта белгіленген Тауар мөлшерінің және іс жүзінде жөнелтілген Тауар мөлшерінің (вагоннан тыс нормалар және басқа да жағдайлар) арасында айырмашылықтар орын алған жағдайда, Сатушы Сатып алушыдан жеткізілмеген мөлшерді растайтын құжаттарымен бірге осындай айырмашылықты қайтару жөніндегі өтінішті алған күннен бастап 1 (бір) айдың ішінде жеткізілмеген Тауарлар үшін Сатып алушыға тиісті төлемді қайтарып береді.

4.3. Тауардың сапасы ретінде өндіруші зауыттың тарапынан берілетін төлқұжатта және сәйкестік жөніндегі декларацияда белгіленген сапа танылады. Сапа Қазақстан Республикасында қолданылатын МЕМСТ стандарттарына және техникалық шарттарға

## **5. Порядок отгрузки**

5.1. Отгрузка Товара производится в течение 30 (тридцати) дней при условии выполнения Покупателем условий пункта 3.2 настоящих Общих условий, получения Продавцом подтверждения об оплате Товара, в случае если Договором предусмотрена 100% предоплата.

5.2. Отгрузка Товара производится на условии, оговоренном в соответствующем Договоре к настоящим Общим условиям. Отгрузка Товара осуществляется в строгом соответствии с данными, указанными Покупателем в заявке на отгрузку нефтепродуктов. Покупатель несет полную самостоятельную ответственность за данные, указанные в заявке на отгрузку нефтепродуктов. При этом, Стороны согласовали, что в целях недопущения затоварки резервуарного парка НПЗ, предназначенного для хранения нефтепродуктов, Продавец вправе не соблюдать суточные графики Покупателя, указанные в заявке на отгрузку.

Покупатель соглашается с тем, что остатки нефтепродукта по каждой отдельной заявке в размере невагонной нормы не суммируются и отгрузке в общем суммарном объеме не подлежат.

5.3. При отгрузке Товара Продавцом Покупатель может назначить своего уполномоченного представителя, который действует на основании доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Представитель Покупателя должен пройти инструктаж по технике безопасности, ознакомиться с внутренними правилами на предприятии завода-изготовителя, после чего Продавец обеспечивает ему доступ на территорию завода-изготовителя в пределах времени и границ, необходимых для выполнения обязанностей по Договору.

5.4. В целях соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан, Покупатель обеспечивает присутствие своего уполномоченного представителя на эстакаде налива нефтепродуктов НПЗ для подписания документа подтверждающего передачу Товара от Продавца Покупателю, а также подписания соответствующего Акта выполненных работ

сәйкес болып отыру тиіс.

## **5. Жөнелту тәртібі**

5.1. Сатып алушының осы Жалпы шарттардың 3.2 тармағындағы шарттарды орындауы, ал Келісімшартта 100% көлеміндегі алдын ала төлем қарастырылған жағдайда, Сатушының Тауарға қатысты төлемнің жасалуы жайындағы растаманы алуы шартымен Тауарды жөнелту рәсімі 30 (отыз) күннің ішінде жүзеге асырылады.

5.2. Тауарды жөнелту рәсімі осы Жалпы шарттарға қатысты тиісті Келісімшартта келістірілген шартқа сәйкес іске асырылады. Тауарды жөнелту рәсімі Сатып алушы мұнай өнімдерін жөнелту жөніндегі өтінімде белгілеген деректерге сәйкес қатаң тәртіпте жүзеге асырылады. Сатып алушы мұнай өнімдерін жөнелту жөніндегі өтінімде белгіленген деректер үшін жеке түрде жауапты болып келеді. Бұл ретте, мұнай өнімдерін сақтауға арналған мұнай өңдеу зауытының резервуар паркінде Тауардың шамадан тыс артық мөлшерінің жиналуын болдырмау мақсатында Тараптар Сатушының жөнелту жөніндегі өтінімде белгіленген. Сатып алушының тәуелділік кестелерін сақтамау құқығына ие болатынын келістірді. Сатып алушы вагоннан тыс норманың мөлшеріндегі әрбір жеке өтінім бойынша болатын мұнай өнімдері қалдықтарының ынақталмайтынымен және жалпы жиынтық мөлшерінде жөнелтілмейтінімен келіседі.

5.3. Тауардың Сатушының тарапынан жөнелтілуі кезінде Сатып алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте берілген сенімхаттың негізінде әрекет ететін өзінің уәкілетті өкілін тағайындау құқығына ие болып отырады. Сатып алушының өкілі қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқамадан өтіп, өндіруші зауыттың кәсіпорнындағы ішкі ережелермен танысу тиіс, содан кейін Сатушы оған Келісімшарт аясындағы міндеттерді орындау үшін қажет болатын уақыт және шектер ауқымында өндіруші зауыттың аумағына кіру мүмкіндігін беріп отырады.

5.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтау мақсатында Сатып алушы Тауардың Сатушыдан Сатып алушыға табысталуын растайтын құжатқа, сондай-ақ, тиісті Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне және, ҚР Заңының талаптарына сәйкес осындай талаптың қолданылуы жағдайында, қағаз

(оказания услуг) и Накладной на отпуск запасов на сторону на бумажных носителях и/или СНТ, в случае если данное требование применимо в соответствии с требованиями Закона РК.

При этом, в целях соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан, Стороны согласовали, что вне зависимости от присутствия или отсутствия уполномоченного представителя Покупателя, право собственности на Товар переходит от Продавца Покупателю на эстакаде налива нефтепродуктов НПЗ (согласно п.1 статьи 238 Гражданского кодекса РК). В случае отсутствия Представителя Покупателя, Продавец оставляет за собой право осуществить отправку Покупателю указанных документов посредством почтовой связи, по адресу, указанному в Договоре в течение 30 (тридцати) дней с момента отгрузки Товара в соответствии с условиями настоящих Общих условий. При этом, получив указанные в настоящем пункте документы, Покупатель обязуется подписать и направить Продавцу в срок не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента получения.

По усмотрению Покупателя транспортировка Товара может быть организована им самостоятельно путем привлечения услуг оператора вагонов и/или осуществления оплаты ж/д тарифа (с предоставлением кодов плательщика тарифов), который фиксируется в заявке на отгрузку, с приложением подтверждающих документов. При несоблюдении такого условия организация транспортировки грузов будет осуществлена Продавцом.

5.5. Если в Заявке на покупку нефтепродуктов и в заявке на отгрузку Покупатель не заявил о самостоятельной организации транспортировки Товара, эти функции осуществит Продавец или другое лицо, по поручению Продавца.

При этом, Покупатель обязуется внести 100% предварительную оплату за услуги организации транспортировки Товара.

5.6. В целях Договора Стороны соглашаются, что Товар, считается поставленным/переданным Покупателю и обязанности Продавца по поставке считаются

тасымалдағыштарындағы Қорларды жөнелту жөніндегі жүкқұжатқа және (немесе) ІЖ құжатына қол қою үшін мұнай өңдеу зауытының мұнай өнімдерін құю эстакадасында өзінің уәкілетті өкілінің болуын қамтамасыз етіп отырады.

Бұл ретте, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтау мақсатында Тараптар Сатып алушының уәкілетті өкілінің болуына немесе болмауына қарамастан, (ҚР Азаматтық кодексінің 238-бабының 1-тармағына сәйкес) Тауарға қатысты меншік құқығы Сатушыдан Сатып алушыға мұнай өңдеу зауытының мұнай өнімдерін құю эстакадасында табысталады деп келісті. Сатып алушының Өкілі болмаған жағдайда, Сатушы осы Жалпы шарттарға сәйкес Тауарды жөнелту мезетінен кейін 30 (отыз) күннің ішінде Келісімшартта белгіленген мекенжай бойынша пошталық байланыс арқылы Сатып алушыға белгіленген құжаттарды жіберу құқығына ие болып отырады. Бұл ретте, осы тармақта белгіленген құжаттарды алғаннан кейін Сатып алушы оларды алған мезеттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінің ішінде оларға қол қойып, оларды Сатушыға жіберуге міндеттенеді.

Сатып алушының қалауы бойынша растаушы құжаттармен бірге жөнелту жөніндегі өтінімде бекітілетін теміржол тарифін төлеу және (немесе) вагон операторының қызметтерін алу арқылы ол Тауарды тасымалдау жұмыстарын жеке түрде ұйымдастыру құқығына ие болып келеді. Осындай шарт сақталмаған жағдайда, жүкті тасымалдау жұмыстары Сатушының тарапынан ұйымдастырылатын болады.

5.5. Мұнай өнімдерін сатып алу жөніндегі сауалда және жөнелту жөніндегі өтінімде Сатып алушы Тауарды тасымалдау жұмыстарын жеке түрде ұйымдастыру жайындағы мәлімдемені жасамаған жағдайда, бұл функцияларды Сатушы немесе Сатушының нұсқауы бойынша басқа тұлға атқаратын болады.

Бұл ретте, Сатып алушы Тауарды тасымалдау жұмыстарын ұйымдастыру қызметтері үшін 100% мөлшеріндегі алдын ала төлемді енгізуге міндеттенеді.

5.6. Осы Келісімшартты орындау мақсатында Тараптар келесідей жағдайларда Тауардың Сатып алушыға жеткізілген/табысталған ретінде, ал

выполненными:

а) в случае передачи Товара представителю Покупателя – после подписания документа, подтверждающего передачу Товара от Покупателя Продавцу на эстакаде налива завода-изготовителя;

б) в случае отсутствия представителя Покупателя – в момент передачи Товара первому грузоперевозчику в пункте отправления магистральной железнодорожной сети.

5.7. Продавец не несет какой-либо ответственности за утрату и/или порчу Товара, после поставки Товара, согласно положениям Общих условий и Договора. Продавец так же не несет какой-либо ответственности за утерю грузоперевозчиком оригинала сопроводительной накладной, переданного Покупателю вместе с грузом.

5.8. Покупатель обязуется осуществить слив и оформление порожнего возврата вагонов-цистерн в течение 3 (трех) календарных дней. Учет нормативного времени исчисляется со дня прибытия груженых вагонов-цистерн на станцию назначения. Фактом прибытия груженых вагонов-цистерн и отправления порожних вагонов-цистерн являются данные информационных баз или календарный штампель станции назначения в железнодорожных накладных. Данные, указанные в железнодорожных накладных, являются превалирующими над данными информационных баз. В случае несвоевременного возврата (отправления) вагонов, Покупатель обязуется возместить Продавцу, начисленную грузоотправителем с НПЗ (оператором вагонов) плату за сверхнормативное пользование вагонами.

5.9. В случае если под погрузку Покупатель предоставляет свои вагоноцистерны (собственные, арендованные, разового пользования), то Покупатель самостоятельно решает все вопросы по подготовке вагоноцистерн под погрузку нефтепродуктами на Паропромывочной станции. Вагоноцистерны при подаче на наливную эстакаду должны сопровождаться актами годности и натурным листом, подписанных представителем Покупателя. При использовании под погрузку вагоноцистерн

Сатушының жеткізу жөніндегі міндеттері орындалған ретінде қарастырылатынына келіседі:

а) Тауарды Сатып алушының өкіліне табыстау жағдайында – өндіруші зауыттың құю эстакадасында Тауардың Сатушыдан Сатып алушыға табысталуын растайтын құжатқа қол қойғаннан кейін;

б) Сатып алушының өкілі болмаған жағдайда – Тауарды магистралды теміржол желісінің жөнелту пунктінде бірінші жүк тасымалдаушысына табыстау кезінде.

5.7. Жалпы шарттардың және Келісімшарттың ережелеріне сәйкес Тауарды жеткізгеннен кейін Сатушы Тауардың жоғалуы және (немесе) бүлінуі үшін қандай да бір жауапкершілікті өз мойнына алмайды. Сонымен қатар, Сатушы Сатып алушыға жүкпен бірге табысталған ілеспе жүкқұжаты түпнұсқасының жүк тасымалдаушысының тарапынан жоғалуы үшін қандай да бір жауапкершілікті өз мойнына алмайды.

5.8. Сатып алушы 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде вагон-цистерналардың бос қайтарылуын түсіруге және өңдеуге міндеттенеді. Стандартты уақыт жүк тиелген вагон-цистерналар межелі станцияға келген күннен бастап есептеледі. Жүк тиелген вагон-цистерналардың келуі және бос вагон-цистерналардың жөнелтілуі фактісі ақпараттық базалардың деректері немесе темір жол жүкқұжаттарында межелі станцияның күнтізбелік мөрі болып табылады. Теміржол шот-фактураларында көрсетілген деректер ақпараттық базалардағы деректерден басым болады. Вагондарды уақтылы қайтармаған (жібермеген) жағдайда Сатып алушы вагондарды артық пайдаланғаны үшін жүк жөнелтушінің мұнай өңдеу зауытынан (вагон операторынан) алған ақысын Сатушыға өтеуге міндеттенеді.

5.9. Сатып алушы жүктеу мақсатында өзінің (меншікті, жалға алынған, бір рет пайдаланылатын) вагон-цистерналарын ұсынған жағдайда, Сатып алушы вагон-цистерналарға Бумен жуу бекетінде мұнай өнімдерін жүктеуге дайындалу аясындағы барлық мәселелерді өз бетімен шешіп отырады. Құю эстакадасына келген кезде вагон-цистерналармен бірге Сатып алушы өкілінің қолы қойылған жарамдылықжөніндегі акт және натуралық парақ ұсынылу тиіс. Жүктеу мақсатында Сатып алушының вагон-

Покупателя Продавец не несёт ответственности за качество отпускаемого Товара. Вагоноцистерны должны иметь калибровочный знак, иметь поинтервальную калибровочную таблицу.

5.10. По окончании разгрузочных операций (слива), Покупатель обязуется предоставить Продавцу копии накладных со штампом станции назначения.

5.11. В случае отгрузки Товара в вагоноцистерны Покупателя, Покупатель обязуется освободить наливную эстакаду завода-изготовителя в течение одного часа после завершения отгрузки. В случае невыполнения указанного условия Покупатель оплачивает все штрафы и платежи, включая, но не ограничиваясь, платежи, связанные с простым вагоноцистерн, подаваемых на эстакаду.

5.12. Покупатель компенсирует Продавцу расходы за военизированную охрану и сопровождение Товара в пути следования, организованные и выставленные Грузоотправителем, согласно статье 33 Закона Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года №266-ІІ «О железнодорожном транспорте».

5.13. При отгрузке Товара с ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс» обеспечение охраны Товара в пути следования на усмотрение Покупателя может быть организовано Покупателем самостоятельно путем привлечения сторонней охранной организации. В таком случае Покупатель обязуется заблаговременно предоставить Продавцу письмо о самостоятельном обеспечении охраны Товара и указать в Заявке на отгрузку номер и дату договора с охранной организацией, и наименование охранной организации. При этом после поставки Товара претензии Покупателя по качеству и количеству Товара Продавцом приниматься не будут.

Если в Заявке на отгрузку Покупатель не указал о самостоятельной организации охраны Товара, то эти функции осуществляются Грузоотправителем или Продавцом. При этом Покупатель компенсирует Продавцу такие расходы в соответствии с пунктом 5.12 Общих условий.».

цистерналарын пайдалану кезінде Сатушы жіберілетін Тауардың сапасына жауап бермейді. Вагон-цистерналар калибрлеу таңбасына және аралық бойынша калибрлеу кестесіне ие болып отыру тиіс.

5.10. Түсіру жұмыстарын аяқтағаннан кейін Сатып алушы Сатушыға тағайындалу бекетінің мөртабаны қойылған жүк құжаттардың көшірмелерін ұсынуға міндеттенеді.

5.11. Тауарларды Сатып алушының вагон-цистерналарына жөнелту жағдайында Сатып алушы жөнелту жұмыстарын аяқтағаннан кейін 1 (бір) сағаттың ішінде өндіруші зауыттың құю эстакадасын босатуға міндеттенеді. Белгіленген шартты орындамаған жағдайда, Сатып алушы, өзгесін қоспағанда, эстакадаға жіберілетін вагон-цистерналардың босқа тұруына байланысты болатын төлемдермен бірге барлық айыппұлдарды және төлемдерді төлеп отырады.

5.12. Сатып алушы Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 8 желтоқсанындағы «Теміржол көлігі туралы» №66-ІІ Заңының 33-бабына сәйкес Жүк жөнелтушісінің тарапынан ұйымдастырылған және ұсынылған жүру жолында Тауарды әскери сипаттағы күшпен күзету және бірге жүру үшін жұмсалған шығындарды өтейтін болады.

5.13. Тауар «ПетроҚазақстан Ойл Продактс» ЖШС-нен жөнелтілген кезде жүру жолында Тауардың қорғалуын қамтамасыз ету Сатып алушының қалауы бойынша Сатып алушымен бөгде күзет ұйымын тарту арқылы дербес ұйымдастырылуы мүмкін. Бұл жағдайда Сатып алушы Сатушыға Тауардың қорғалуын дербес қамтамасыз ету туралы хатты алдын ала беруге және Жөнелтуге өтінімде күзет ұйымымен шарттың нөмірі мен күнін және күзет ұйымының атауын көрсетуге міндеттенеді. Бұл ретте, Тауар жеткізілгеннен кейін Сатушы Сатып алушының Тауардың сапасы мен санына қатысты наразылықтарын қабылдамайтын болады.

Егер Жөнелтуге өтінімде Сатып алушы Тауарды қорғаудың дербес ұйымдастырылуын көрсетпеген болса, онда бұл функцияларды Жүк жөнелтуші немесе Сатушы жүзеге асырады. Бұл ретте Жалпы шарттардың 5.12-тармағына сәйкес Сатып алушы Сатушыға мұндай шығыстарды өтейтін болады.



## **6. Порядок приемки Товара**

6.1. Приемка Товара производится по количеству и качеству в порядке, предусмотренным ГОСТом и действующим законодательством Республики Казахстан на станции погрузки или на Эстакаде Налива Нефтеперерабатывающего завода, в соответствии с условиями настоящих Общих условий. Приемка Товара Покупателем (Грузополучателем) осуществляется в присутствии сотрудника военизированной охранной организации. В случае его отсутствия, претензии по количеству Продавцом приниматься не будут.

6.2. В случае принятия без возражений Покупателем Товара, поставленного с нарушением условий Стандартных условий, принятый Товар засчитывается в счет выполнения обязательств.

6.3. В случае обнаружения недостачи Товара, прибывшего в пункт назначения в поврежденных или неисправных вагонах-цистернах, претензии Покупателем предъявляются Перевозчику и/или Грузоотправителю. Основанием для предъявления претензии является оформленная Грузоотправителем железнодорожная транспортная накладная, которая согласно статье 36 Закона Республики Казахстан от 8 декабря 2001 года №266-ІІ «О железнодорожном транспорте» является договором перевозки груза. Обязанность составления в установленном порядке Коммерческого акта возлагается на Покупателя.

В случае обнаружения недостачи Товара, прибывшего в пункт назначения в цистернах с поврежденными пломбами, либо при отсутствии пломб, либо при целостности пломб, если охранное сопровождение Товара осуществлялось в процессе транспортировки, то данные факты должны быть отражены в Актах приема-передачи охраняемого груза, подписываемого между Грузополучателем и военизированной охранной организацией при передаче Товара. Копии этих актов должны быть переданы Покупателем Продавцу вместе с претензией на возмещение недостачи. Все претензии по недостаче Товара должны быть предъявлены Продавцу в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента обнаружения факта недостачи Товара. По истечении указанного срока Претензии Продавцом приниматься не будут.

## **6. Тауарды қабылдау тәртібі**

6.1. Тауарды қабылдау рәсімі мөлшері және сапасы тұрғысынан осы Жалпы шарттарға сәйкес жүктеу бекетінде немесе мұнай өңдеу зауытының құю эстакадасында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және МЕМСТ стандартында қарастырылған тәртіпте жүзеге асырылады. Тауардың Сатып алушымен (Жүк қабылдаушысымен) қабылдануы әскерилендірілген күзет ұйымы жұмыскерімен бірге іске асырылады. Ол болмаған жағдайда, Сатушы мөлшерге қатысты наразылықтарды қабылдамайтын болады.

6.2. Сатып алушы Жалпы шарттардың бұзылуымен жеткізілген Тауарды қандай да бір наразылықсыз қабылдаған жағдайда, қабылданған Тауар міндеттемелерді орындау есебіне есептеледі.

6.3. Зақымдалған немесе ақаулы вагон-цистерналарда тағайындалған жерге келген Тауардың жетіспеушілігі анықталған жағдайында Сатып алушы наразылықтарын Тасымалдаушыға және/немесе Жүк жөнелтушіге қояды. Назылықты қоюға негіз болып «Теміржол көлігі туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 8 желтоқсандағы №266-ІІ Заңының 36-бабына сәйкес жүкті тасымалдау шарты болып табылатын Жүк жөнелтуші рәсімдеген теміржол көлігі жүкқұжаты табылады. Коммерциялық актіні белгіленген тәртіппен жасау міндеті Сатып алушыға жүктеледі.

Тасымалдау барысында Тауардың күзетілуі қамтамасыз етіліп, пломбалары зақымданған, не болмаса пломбалары жоқ, не болмаса пломбалары бұзылмаған кездегі цистерналардың ішінде тағайындалу пунктіне әкелінген Тауардың жетіспеушілігі анықталған жағдайда, бұл фактілерді Тауарды табыстау кезінде Жүк қабылдаушысы және әскерилендірілген күзет ұйымы қол қоятын Күзетілетін жүкті қабылдау-табыстау актісінде қамтып көрсету қажет. Осы актілердің көшірмелері Сатып алушының тарапынан Сатушыға жетіспеушілікті өтеу жөніндегі наразылықпен бірге жіберілу тиіс. Тауардың жетіспеушілігіне қатысты барлық наразылықтар Сатушыға Тауардың жетіспеушілігі анықталған мезеттен кейін 10 (он) күннің ішінде білдірілу тиіс. Аталмыш мерзім өткеннен кейін Сатушы Назылықтарды қабылдамайтын болады.

Для возмещения стоимости утраченного Товара соблюдается следующий порядок:

а) в случае обнаружения недостачи (утраты) Товара при сдаче охранной организацией из под охраны Покупателю (Грузополучателю), для определения массы Товара используется расчетная плотность, полученная приведением указанной в паспорте качества плотности при +15°C (+20°C), к фактической температуре Товара (согласно Приложению 4 «Правил перевозок жидких грузов наливом в вагонах-цистернах и вагонах бункерного типа для перевозки нефтебитума»);

б) при установлении утраты (недостачи) Товара, превышающей суммы значений нормы естественной убыли (согласно СТ РК 3553-2020) и предельного отклонения результата измерений массы на станции назначения (предусмотренной СТ РК 2.343-2015), Покупатель предъявляет Продавцу к возмещению сумму недостачи за минусом естественной убыли при транспортировке (путевые потери) и предельного отклонения результата измерений массы на станции назначения;

в) сумма, подлежащая возмещению за утрату Товара, складывается из стоимости утраченного Товара по отпущенной Покупателю цене и провозной платы за утраченное количество Товара.

## **7. Цена Товара**

Под ценой Товара понимается цена одной метрической тонны Товара, с учетом всех применимых налогов и платежей на момент оплаты за Товар.

Цена Товара устанавливается в Договоре. В случае утверждения иного механизма ценообразования на ГСМ уполномоченными государственными органами или изменения ставок налогов и других обязательных платежей в бюджет РК, цена Товара может быть пересмотрена и изменена Продавцом в одностороннем порядке путем уведомления Покупателя не позднее 3 (трех) дней с момента утверждения иного механизма ценообразования на ГСМ уполномоченными государственными органами или изменения

Жоғалған Тауардың құнын өтеу мақсатында келесідей тәртіп қолданылады:

а) күзет ұйымы күзеттен шығарылатын Тауарды Сатып алушыға (Жүк қабылдаушысына) табыстаған кезде Тауардың жетіспеушілігі (жоғалуы) анықталған жағдайда («Мұнай битумын тасымалдауға арналған вагон-цистерналарда және бункер типіндегі вагондарда құйылған сұйық жүктерді тасымалдау ережелері» 4- қосымшасына сәйкес) Тауардың массасын анықтау мақсатында сапа төлқұжатында белгіленген +15 °C (+20 °C) температурасы кезіндегі тығыздық шамасын Тауардың нақты температурасына келтіру арқылы есептелген есептік тығыздық қолданылады;

б) (ҚР СТ 3553-2020 алдын ала ұлттық стандартына сәйкес) табиғи жоғалу нормасы шамаларының жиынтығынан асып кететін және (ҚР СТ 2.343-2015 стандартында қарастырылған) тағайындалу бекетіндегі массаны өлшеу жұмыстары нәтижелерінің шектік ауытқуынан асып кететін Тауардың жоғалуы (жетіспеушілігі) анықталған жағдайда, Сатып алушы Сатушыға тасымалдау кезіндегі табиғи жоғалуды (жол барысындағы жоғалуды) және тағайындалу бекетіндегі массаны өлшеу жұмыстары нәтижелерінің шектік ауытқуын ескермегендегі жетіспеушілік сомасын өтеу жайындағы талапты қойып отырады;

в) Тауардың жоғалуы үшін өтелуі тиіс сома Сатып алушыға берілген баға бойынша жоғалған Тауардың құнын және Тауардың жоғалған мөлшері үшін төленетін тасымалдау төлемін қосу арқылы есептеледі.

## **7. Тауардың бағасы**

Тауардың құны ретінде Тауарға төлеу мезетіндегі барлық қолданылатын салықтарды және төлемдерді ескерген кездегі Тауардың бір метрикалық тоннасының бағасы танылады.

Тауардың бағасы Келісімшартта белгіленеді. Уәкілетті мемлекеттік органдар жанар-жағармайға баға белгілеудің басқа механизмін бекіткен немесе Қазақстан Республикасы салықтарының және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерінің мөлшерлемелері өзгерген жағдайда, уәкілетті мемлекеттік органдар жанар-жағармайға баға белгілеудің басқа механизмін бекіткен немесе Қазақстан Республикасы салықтарының және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерінің мөлшерлемелері өзгерген мезеттен бастап

ставок налогов и других обязательных платежей в бюджет РК.

## **8. Условия оплаты**

8.1. Оплата за Товар производится Покупателем в национальной валюте Республики Казахстан – тенге и в соответствии с условиями Договора, оформляемого Сторонами на каждую партию Товара. При этом, Стороны согласовали, что Покупатель обязуется произвести оплату за Товар на основании сканированной копии соответствующего Дополнительного соглашения, направленной Продавцом Покупателю посредством электронной почты.

8.2 Оплата за транспортные услуги осуществляется Покупателем в соответствии с условиями, оговоренными в Общих условиях или в Договоре на каждую партию Товара.

8.3. По требованию любой из Сторон, Стороны составляют акт сверки взаимных выполненных обязательств. В случае, если одна из Сторон, в результате разницы между фактически отгруженным и оплаченным Товаром, окажется в долгу перед другой Стороной, соответствующая Сторона обязуется оплатить такую разницу в течение 10 (десять) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования согласно образцу Продавца и предоставления возвратных экземпляров оригиналов Договора и Приложений к Договору, подписанных обеими Сторонами, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и Накладных на отпуск запасов на сторону и/или СНТ. Несмотря на указанное в настоящем подпункте, Продавец имеет право не оплачивать сумму такой разницы до полного выяснения условия образования задолженности.

8.4. Стороны согласовали, что Покупатель обязан оплатить за весь Товар частями или полностью в сроки, установленные Общим условием или Договором. При осуществлении оплаты Товара по частям, Покупатель принимает и соглашается с тем, что во избежание затоварки резервуарного парка и в соответствии с производственными

Сатушы Сатып алушыны 3 (үш) күннен кешіктірмей хабардар ету арқылы бір жақты тәртіпте Тауардың бағасын қайта қарастыру және өзгерту құқықтарына ие болып келеді.

## **8. Төлеу шарттары**

8.1. Сатып алушы Тауарға қатысты төлемді Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы болып табылатын теңгеде және Тауардың әрбір топтамасы бойынша Тараптар рәсімдеп отыратын Келісімшарттың шарттарына сәйкес төлеп отырады. Бұл ретте, Тараптар Сатушы Сатып алушыға электронды пошта арқылы жіберген тиісті Қосымша келісімнің сканерленген көшірмесінің негізінде Сатып алушының Тауар үшін төленуі тиіс төлемді төлеуге міндетті болып отыратыны туралы келісті.

8.2. Тасымалдау қызметтеріне қатысты төлем Жалпы шарттарда немесе Тауардың әрбір топтамасына қатысты Келісімшартта келістірілген шарттарға сәйкес Сатып алушының тарапынан төленеді.

8.3. Кез келген Тараптың талабы бойынша Тараптар өзара орындалған міндеттемелерді салыстырып тексеру актісін құрастырады. Іс жүзінде жөнелтілген және төленген Тауардың арасындағы айырмашылықтың нәтижесінде Тараптардың біреуі екінші Тараптың алдында борышқор болып қалған жағдайда, Сатушының үлгісіне сәйкес рәсімделген тиісті жазбаша талапты алғаннан, Тараптардың екеуі де қол қойған Келісімшарт және Келісімшартқа қатысты Қосымшалар түпнұсқаларының қайтарылуы тиіс даналарын, Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актілерін және Қорларды жөнелту жөніндегі жүкқұжаттарды және (немесе) ІЖ құжаттарын ұсынғаннан кейін тиісті Тарап осындай айырмашылықты 10 (он) жұмыс күнінің ішінде төлеуге міндеттенеді. Осы тармақшада келтірілген ережелерге қарамастан, Сатушы борышқорлықтың қалыптасу шарттарын толығымен анықтау мезетіне дейін осындай айырмашылықтың сомасын төлемеуге құқылы болып отырады.

8.4. Тараптар Сатып алушының бүкіл Тауарға қатысты соманы Жалпы шарттарда немесе Келісімшартта белгіленген мерзімдерде бөлшектермен немесе толығымен төлеуі тиіс туралы келісті. Тауарға қатысты төлемді бөлшектермен төлеу жағдайында Сатып алушы резервуар паркінде Тауардың шамадан тыс артық мөлшерінің жиналуын болдырмау

возможностями ИПЗ, Продавец вправе распределить произведенную Покупателем предоплату за тот или иной вид контрактованного Товара. Оплата Товара третьим лицом за Покупателя не допускается. Оплата производится Покупателем согласно реквизитам Продавца, указанным в Договоре.

8.5. Продавец выставляет Покупателю Электронный Счет-Фактуру (ЭСФ) в соответствии с действующим законодательством РК. Стороны согласовали, что в случае блокировки Покупателя в ИСЭСФ и невозможности оформления корректного ЭСФ повлекшее административную ответственность Продавца, Покупатель обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного требования возместить Продавцу в полном объеме убытки, в том числе штрафы наложенные Уполномоченным органом, а в случае повторной блокировки, Продавец вправе приостановить отгрузки нефтепродуктов и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.6. Покупатель обязан вернуть Продавцу утвержденный (е) подписью уполномоченного лица и печатью экземпляр документов: (1) Накладной на отпуск запасов на сторону, (2) Акт выполненных работ (оказанных услуг), (3) Акт сверки в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов, указанных на почтовом штемпеле доставки.

## **9 Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение обязательств по Общим условиям или Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Общими условиями, за исключением случаев, указанных в п.9.6. Общих условий.

9.2. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб, причиненный в результате нарушения Договора.

9.3. Риск случайной гибели и право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю согласно положениям п. 5.6. Общих условий.

мақсатында және мұнай өңдеу зауытының өндірістік мүмкіндіктеріне сәйкес Сатушының келісімшарт аясында қарастырылған белгілі бір Тауар үшін Сатып алушының тарапынан төленген алдын ала төлемді үлестіру құқығына ие болып отыратынымен келіседі. Сатып алушының орнына Тауарға қатысты төлемді үшінші тұлғаның төлеуіне жол берілмейді. Төлемді Сатып алушы Келісімшартта белгіленген Сатушының деректемелеріне сәйкес жүзеге асырып отырады.

8.5. Сатушы ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сатып алушыға Электронды шот-фактураны (ЭШФ) жібереді. Тараптар Сатып алушы ЭШФ ақпараттық жүйесінде бұғатталып, дұрыс ЭШФ рәсімдеу мүмкіндігі жойылып, Сатушы әкімшілік жауапкершілікке тартылған жағдайда, Сатып алушы жазбаша талапты алған мезеттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінің ішінде Уәкілетті органның тарапынан салынған айыппұлдарды қоса Сатушыға залалдарды толық көлемінде өтеуге міндеттенеді, ал қайтадан бұғаттау жағдайында Сатушы мұнай өнімдерінің жөнелтуін тоқтатып, Келісімшартты бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы болып отырады.

8.6. Сатып алушы Сатушыға уәкілетті тұлғаның қолы қойылған және мөртанбамен бекітілген келесідей құжаттардың даналарын қайтаруға міндетті болып келеді: (1) Қорларды жөнелту жөніндегі жүкқұжат, (2) Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісі, (3) Салыстырып тексеру актісі, бұл ретте, оларды пошталық жеткізу мөрқалпында белгіленген құжаттарды алған күннен кейін 5 (бес) жұмыс күнінің ішінде жіберу қажет.

## **9. Тараптардың жауапкершілігі**

9.1. Жалпы шарттар немесе Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындамау үшін Тараптар Жалпы шарттардың 9.6. тармағында белгіленген шарттарды қоспағандағы Жалпы шарттарға және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болып келеді.

9.2. Тараптар тек Келісімшарттың бұзылуы нәтижесінде тигізілген нақты зақым үшін жауапты болып отырады.

9.3. Жалпы шарттардың 5.6. тармағына сәйкес Тауарға қатысты меншік құқығы және байқамай жойылу тәуекелі Сатушыдан Сатып алушыға көшіріледі.

9.4. Если Продавец не в состоянии исполнить любое или все свои обязательства Договора из-за плановой или неплановой остановки НПЗ, Продавец имеет право расторгнуть соответствующий Договор и вернуть оплату Покупателю за не поставленный Товар согласно цене, указанной в таком Договоре, в течение 10 (десять) банковских дней со дня такого расторжения. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств в связи с обстоятельствами, указанными в настоящем пункте Общих условий продаж.

9.5. После передачи Товара согласно Договору, Покупатель несет ответственность за техническое состояние цистерн. За повреждение железнодорожных цистерн Покупатель возмещает Продавцу убытки в размере стоимости поврежденных частей цистерн и расходов, связанных с ремонтом. В случае утери Покупатель возмещает Продавцу стоимость цистерны, по рыночной оценке, на момент утери.

9.6. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения соответствующего Договора в части поставки Товара, который не был оплачен в соответствии с условиями оплаты, оговоренными в соответствующем Договоре.

9.7. Стороны согласовали, что если Покупатель в заявке на отгрузку Товара указал недостоверные сведения в части оформления СНТ, что по вине Покупателя повлекло некорректное оформление Продавцом СНТ, то Покупатель обязуется уведомить Продавца в течение 36 часов для дальнейшего переоформления СНТ. В случае отклонения Покупателем СНТ после оформления ЭСФ, без предварительного согласования с Продавцом, и выставления уполномоченными органами в адрес Продавца штрафов и прочих санкций за нарушение правил оформления СНТ/ЭСФ, Покупатель обязуется возместить Продавцу все выставленные штрафы/пени/неустойки. При этом, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе удержать любые штрафы и пени по Договору из любых сумм, причитающихся Покупателю по Договору или

9.4. Сатушы мұнай өңдеу зауытының жоспарға сәйкес немесе жоспардан тыс тоқтатылуы нәтижесінде Келісімшарт бойынша өзінің кез келген міндеттемесін немесе барлық міндеттемелерін орындау мүмкіндігіне ие болмаған жағдайда, Сатушы тиісті Келісімшартты бұзу және Сатып алушыға осындай бұзу күнінен бастап 10 (он) банк күнінің ішінде осындай Келісімшартта белгіленген бағаға сәйкес жеткізілмеген Тауарға қатысты төлемді қайтару құқықтарына ие болып отырады. Сатушы Жалпы сату шарттарының осы тармағында белгіленген жағдайларға байланысты өзінің міндеттемелерін орындамауы үшін жауапкершіліктен босатылады.

9.5. Келісімшартқа сәйкес Тауарды табыстағаннан кейін Сатып алушы цистерналардың техникалық күйі үшін жауапты болып отырады. Теміржол цистерналарының зақымдануы үшін Сатып алушы Сатушыға цистерналардың зақымданған бөліктерінің құнына және жөнделу жұмыстарына байланысты болатын шығындардың сомасына сәйкес болатын залалды өтеп отырады. Жоғалуы жағдайында Сатып алушы Сатушыға жоғалу мезетіндегі нарықтық бағасы бойынша цистернаның құнын өтеп отырады.

9.6. Сатушы тиісті Келісімшартта келістірілген төлеу шарттарына сәйкес төленбеген Тауарды жеткізу жөніндегі тиісті Келісімшартты орындаудан бір жақты тәртіпте бас тарту құқығына ие болып келеді.

9.7. Тараптар Сатып алушы Тауарды жөнелту жөніндегі өтінімде ІЖ құжатын рәсімдеу тұрғысынан шынайы емес мәліметтерді белгілеп, нәтижесінде Сатып алушының кінәсінен Сатып алушы ІЖ құжатын бұрыс рәсімдеген жағдайда, Сатып алушы ІЖ құжатын кейіннен қайта рәсімдеу мақсатында Сатушыны 36 (отыз алты) сағат ішінде хабардар етуге міндеттенеді деп келісті. Сатып алушы ЭШФ рәсімдегеннен кейін Сатушымен алдын ала келістірмей ІЖ құжатын қабылдамай, уәкілетті органдар ІЖ/ЭШФ құжаттарын рәсімдеу ережелерін бұзғаны үшін Сатушыға айыппұлдарды және басқа да айыптарды салған жағдайда, Сатып алушы Сатушыға барлық салынған айыппұлдарды/айыптарды/тұрақсыздық айыптарын өтеуге міндетті болып отырады. Бұл ретте, Сатып алушы Сатушының Келісімшарт бойынша немесе қандай да бір

каким-либо иным договорам или обязательствам.

9.8. В случае несогласия Покупателя с суммой наложенного штрафа, произведенного на основе данных по слежению вагонов, произведенного на основе данных по слежению вагонов, предоставленных специализированной организацией, Покупатель вправе оспорить сумму штрафа путем предоставления копии железнодорожной накладной со штампами станции перехода границы. По предъявлению накладной, данные в акте по штрафным санкциям на вагоны-цистерны могут корректироваться в соответствии с данными, указанными в ж/д накладной.

9.9. В случае нарушения Покупателем (либо его грузополучателем) обязательств по срокам указанных в пункте 8.5., Общих условий проекта актов по штрафным санкциям за вагоны-цистерны Продавца считаются принятыми и Заказчик обязуется произвести оплату суммы наложенного штрафа предоставляемого Продавцом в срок не позднее (тридцати) рабочих дней, либо Продавец в праве взыскивать данные суммы из предоплаты произведенных Покупателем.

9.10. В случае нарушения Покупателем обязательств по приемке Товара по виду и/или количеству либо отказа от приемки Товара, Покупатель обязуется возместить Продавцу убытки в полном объеме в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента предъявления претензии.

9.11. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить отгрузку нефтепродуктов указанных в заявке Покупателя в случае непредставления Продавцу его экземпляра оригинала Договора или нарушения сроков предоставления, указанных в п. 3.1. Общих условий.

9.12. При изменении регистрационных данных, в том числе юридического адреса Покупатель обязан письменно уведомить Продавца в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения таких изменений.

басқа келісімшарттар немесе міндеттемелер бойынша Сатып алушыға тиесілі болатын кез келген сомалардан Келісімшарт бойынша кез келген айыппұлдарды және айыптарды ұстап отыру құқығына ие болып отыратынымен келіседі.

9.8. Сатып алушы арнайы мандандырылған ұйымның тарапынан ұсынылған вагондарды қадағалау деректерінің негізінде өндірілген салынған айыппұлдың сомасымен келіспеген жағдайда, Сатып алушы шекарадан өту бекетінің мөрқалыптары бар теміржол жүкқұжатының көшірмесін көрсету арқылы айыппұлдың сомасына қатысты қарсылық білдіруге құқылы болып отырады. Жүкқұжатты көрсеткеннен кейін вагон-цистерналарға қатысты айыппұлдар бойынша актідегі деректер теміржол жүкқұжатында белгіленген деректерге сәйкес түзетілу мүмкін.

9.9. Сатып алушы (немесе оның жүк қабылдаушысы) Жалпы шарттардың 8.5. тармағында белгіленген мерзімдерді бұзған жағдайда, Сатушының вагон-цистерналарына қатысты айыппұл актілерінің жобалары қабылданған ретінде танылады және Тапсырыс беруші Сатушы ұсынған айыппұлдың сомасын 30 (отыз) күннің ішінде төлеуге міндетті болады, не болмаса Сатушы бұл сомаларды Сатып алушының тарапынан төленген алдын ала төлемнен өндіру құқығына ие болып келеді.

9.10. Сатып алушы түрі және (немесе) мөлшері бойынша Тауарларды қабылдау жөніндегі міндеттемелерін бұзған немесе Тауарды қабылдаудан бас тартқан жағдайда, Сатып алушы наразылықты білдіру мезетінен бастап 10 (он) күннің ішінде Сатушының залалдарын толық көлемінде өтеуге міндеттенеді.

9.11. Сатушы Жалпы шарттардың 3.1. тармағында белгіленген ұсыну мерзімдері бұзылған немесе Келісімшарт түпнұсқасының оған тиесілі болатын данасын алмаған жағдайда, Сатушы Сатып алушының өтінімінде белгіленген мұнай өнімдерін жөнелту рәсімін бір жақты тәртіпте тоқтатуға құқылы болып отырады.

9.12. Тіркеу деректерінің, солардың ішінде, заңды мекенжайдың өзгертілуі жағдайында Сатып алушы осындай өзгерістер орын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінің ішінде Сатушыны жазбаша түрде хабардар етуге міндетті болып келеді.

9.13. В случае нарушения срока предоставления возвратных экземпляров документов, указанных в п. 8.6 Общих стандартных условий и установления нарушения порядка ведения бухгалтерского учета у Продавца Уполномоченным органом, Покупатель обязуется возместить Продавцу в полном объеме убытки, в том числе начисленные штрафы, согласно подтверждающим документам.

## **10. Ответственность сторон по соблюдению законодательства о трансфертном ценообразовании**

10.1. В случае выявления уполномоченными органами, в ходе осуществления мониторинга сделок, проверок и иных процедур, установленных законами Республики Казахстан непосредственной взаимосвязи данной сделки с деловыми международными операциями (при последующей реализации Покупателем Товара на экспорт), Покупатель обязуется возместить все расходы, понесенные Продавцом по итогам осуществления уполномоченными органами мониторинга сделок, проверок и иных процедур, установленных законами Республики Казахстан.

10.2. В случае начисления уполномоченными государственными органами налогов и других обязательных платежей в бюджет, пени и штрафов по итогам проведения проверок Продавца по вопросам трансфертного ценообразования, Покупатель по требованию Продавца обязуется возместить Продавцу сумму таких начислений в полном объеме, если они явились результатом невыполнения или ненадлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по Общим условиям.

10.3. При возникновении случаев, указанных в пунктах 10.1. и 10.2. Общих условий продаж, Покупатель по требованию Продавца обязуется предоставить все необходимые документы, связанные с реализацией Товара на экспорт, в течение 10 (десяти) дней.

### **10-1. Противодействие коррупции**

10-1.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую запрет прямых или косвенных коррупционных действий и

9.13. Жалпы стандартты шарттардың 8.6 тармағында белгіленген құжаттардың қайтарылатын даналарын ұсынумерзімдерінің бұзылуы және Уәкілетті орган Сатушыда бухгалтерлік есепті жүргізу тәртібінде бұзушылықтарды анықтаған жағдайда, Сатып алушы растаушы құжаттарға сәйкес есептелген айыппұлдарды қоса Сатушыға залалдарды толық көлемінде өтеуге міндеттенеді.

## **10. Трансферттік баға белгілеу заңнамасын сақтау аясындағы тараптардың жауапкершілігі**

10.1. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген мәмілелерді қадағалау, тексеру және басқа да рәсімдерді жүргізу барысында уәкілетті органдар осы мәміленің іскерлік халықаралық операциялармен тікелей байланысын (Сатып алушының Тауарларды экспортқа сатуын) анықтаған жағдайда, Сатып алушы уәкілетті органдар Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген мәмілелерді қадағалау, тексеру және басқа да рәсімдерді жүргізу нәтижесінде Сатушы жұмсаған барлық шығындарды өтеуге міндеттенеді.

10.2. Уәкілетті мемлекеттік органдар Сатушыны трансферттік баға белгілеу мәселелері бойынша тексеру жұмыстарының нәтижесінде салықтарды және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдерді, айыптарды, айыппұлдарды есептеген жағдайда, Сатып алушының өзінің Жалпы шарттар бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе бұрыс орындауы жағдайында Сатып алушы Сатушының талабы бойынша Сатушыға осындай сомаларды толық көлемінде өтеуге міндетті болып келеді.

10.3. Жалпы сату шарттарының 10.1. және 10.2. тармақтарында белгіленген жағдайлар орын алған кезде Сатып алушы Сатушының талабы бойынша Тауардың экспортқа сатылуына қатысты болатын барлық қажетті құжаттарды 10 (он) күннің ішінде ұсынуға міндеттенеді.

### **10-1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес**

10-1.1. Тараптар олардың әрқайсысында сыбайлас жемқорлықтың тікелей немесе жанама әрекеттеріне тыйым салуды және жәрдемдесу/төлемдер жасау үшін төлемді көздейтін паракорлық пен сыбайлас

совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе внутренними политиками, и процедурами, направленными на борьбу с взяточничеством, коррупцией, коммерческим подкупом и отмыванием денег. Для целей настоящего Договора под термином «**коррупция**» понимается любое противоправное деяние должностными лицами Сторон, их работниками, лицами, уполномоченными на выполнение управленческих, организационно-распорядительных административно-хозяйственных функций в деятельности Сторон (далее – «**Должностные лица**»), при выполнении своих должностных (служебных) или доверенных полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ, покровительства, льгот, обещания преимуществ для себя или включая, но не ограничиваясь этим, денежные подарки или ценности, оплаты ценных бумаг и ценностей, возмещение различных расходов личного характера, покупка или аренда жилых или нежилых помещений, любого движимого или недвижимого имущества для личного пользования, оплаты поездок и туров, организации и оплаты семейных мероприятий, трудоустройство родственников и т.д.

10-1.2. Каждая из Сторон гарантирует, что при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Должностные лица Сторон не будут прямо или косвенно предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) Должностным лицам другой Стороны, а также любым третьим лицам, должностным лицам государственных, правоохранительных и(или) судебных органов, а также не будут совершать иные действия, которые могут быть квалифицированы применимым [для настоящего Договора] законодательством как

жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік саясаты бар екенін мойындайды және растайды, оның мақсаты – шаруашылық қызметке байланысты ресмилікті оңайлату, жекелеген мәселелердің тезірек шешілуін қамтамасыз ету. Тараптар өз қызметінде қолданыстағы заңнаманы және оның негізінде әзірленген ішкі саясатты және парақорлықпен, сыбайлас жемқорлықпен, коммерциялық параға сатып алу және ақшаның ағылуымен күресуге бағытталған рәсімдерді басшылыққа алады.

Осы Келісімнің мақсаттары үшін «**сыбайлас жемқорлық**» термині Лауазымды тұлғалардың Тарапынан, олардың қызметкерлерінің, Тараптардың қызметінде басқарушылық, ұйымдастырушылық-өкімдік, әкімшілік-шаруашылық функцияларды орындауға уәкілетті тұлғалардың (бұдан әрі – «**Лауазымды тұлғалар**»)

жеке немесе делдалдар арқылы өзіне немесе үшінші тұлғаларға мүліктік (мүліктік емес) игіліктер мен артықшылықтар алу немесе алу мақсатында өздерінің лауазымдық (қызметтік) немесе сеніп тапсырылған өкілеттіктерін және соған байланысты мүмкіндіктерді орындаған кезде, сондай-ақ осы тұлғаларды игіліктер мен артықшылықтар, қолдаушылық, жеңілдіктер, өзіне деген тиімділікке уәде беру немесе қосымша, бірақ онымен шектелмеу, ақша немесе құндылықтарды сыйға тарту, бағалы қағаздар мен құндылықтарға ақы төлеу, әртүрлі жеке шығындарды өтеу, тұрғын үйді немесе тұрғын емес жайды сатып алу немесе жалға алу, жеке пайдалануға арналған кез келген жылжымалы немесе жылжымайтын мүліктер, сапарлар мен саяхаттарды, отбасылық іс-шараларды ұйымдастыру және төлеу, туыстарын жұмысқа орналастыру және т.б. заңсыз әрекетін білдіреді.

10-1.2. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптардың Лауазымды тұлғалары екінші Тараптардың лауазымды тұлғаларына, сондай-ақ кез келген үшінші тұлғаларға, мемлекеттік, құқық қорғау және (немесе) сот органдарының лауазымды тұлғаларына тікелей немесе жанама түрде сыбайлас жемқорлық төлемдерін (ақша немесе бағалы сыйлықтар) ұсынуға, беруге немесе келісім беруді және [осы Келісім үшін] қолданыстағы заңнамада пара беру/алу ретінде талап етілуі мүмкін басқа әрекеттерді орындамау, коммерциялық параға сатып алу немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді



дача/получение взятки, коммерческий подкуп или иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, противодействию коррупции, предотвращению и пресечению коррупционных правонарушений.

10-1.3. Любые жалобы о подозрениях в совершении коррупционного правонарушения, коммерческого подкупа, предоставления взятки или о нарушениях каких-либо положений настоящего Договора, а также о неправомерном поведении в отношении [Компании] и(или) [Контрагента] по вопросам, связанным с [Компанией], включая преступное поведение, мошенничество, преднамеренную ошибку, незаконное присвоение имущества, искажение и ложное представление информации, дискриминацию или преследования, а также о существующих или потенциальных нарушениях в области охраны труда, безопасности и охраны окружающей среды [Контрагент] может сообщать [в Компанию]:

**по горячей телефонной линии:**

на казахском языке +7 (727) 258-12-32,  
на русском языке +7 (727) 258-12-33,  
на английском языке +7 (727) 258-12-34,  
на китайском языке +7 (727) 258-12-35,  
или

**по электронной почте:**

complaint.hotline@petrokazakhstan.com.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и, по возможности, предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, о готовящемся, совершаемом или совершенном нарушении [Компанией] и/или [Контрагентом], либо его/ее Должностными лицами каких-либо положений настоящего Договора, или совершение действий, квалифицируемых применимым законодательством, как коррупционное правонарушение, дача или получение взятки, коммерческий подкуп, либо о действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и противодействию коррупции.

заңдастыруға (ақшаның ағылуына) қарсы күрес, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу жөніндегі қолданыстағы заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді Тараптардың әрқайсысы жасамауға кепілдік береді.

10-1.3 Күдікті сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар, коммерциялық параға сатып алу, пара ұсыну немесе осы Келісімнің кез келген ережелерін бұзу, және [Компанияға] және/немесе [Контрагентке] қатысты [Компаниямен] байланысты мәселелер бойынша теріс әрекет, соның ішінде қылмыстық іс-әрекет, алаяқтық, қасақана қателік, мүлікті заңсыз иемдену, ақпаратты жалған және бұрмалап беру, кемсіту немесе қудалау, сондай-ақ қауіпсіздік, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласында бар немесе ықтимал бұзылыстар туралы [Контрагент] [Компанияға] хабарлай алады:

**жедел телефон желісі арқылы:**

қазақ тілінде +7 (727) 258-12-32,  
орыс тілінде +7 (727) 258-12-33,  
ағылшын тілінде +7 (727) 258-12-34,  
қытай тілінде +7 (727) 258-12-35,  
немесе

**электронды пошта бойынша:**

complaint.hotline@petrokazakhstan.com.

Осы Келісімнің кез келген ережелерін жазбаша хабарламада [Компанияның] және/немесе [Контрагенттің] немесе оның Лауазымды тұлғаларының дайындап жатқанын, жасайтынын немесе жасалаған бұзылуларды сенімді түрде растайтын немесе болжауға негіз беретін немесе қолданыстағы заңнамада сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық ретінде мамандандырылған әрекеттерді жасау, пара беру немесе алу, коммерциялық параға сатып алу немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша қолданыстағы заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттер туралы Тарап фактілерге сілтеме жасап және мүмкіндігінше материалдарды беруге міндетті.

10-1.4. Стороны обязуются минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также будут оказывать содействие друг другу в целях предотвращения коррупции и, в случае обнаружения возможности такого правонарушения или коммерческого подкупа, будут предоставлять другой Стороне имеющиеся у нее улики или материалы по данному вопросу, а также содействовать проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон по настоящему Договору в коррупционную деятельность.

10-1.5. Стороны настоящего Договора договорились, что в случае установления факта нарушения одной из Сторон положений настоящего раздела Договора, повлекшего за собой причинение другой Стороне Договора имущественного ущерба, нарушившая Сторона несет ответственность в виде штрафа в размере 5% от общей суммы Договора, а также возмещает потерпевшей Стороне реальный ущерб в части не покрытой выплаченным штрафом.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть из Общих условий или в связи с ним или Договором, Стороны урегулируют путем переговоров во внесудебном порядке. При невозможности такого урегулирования споров и разногласий, требования, возникающие в связи с данным Договором или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

11.2. Общие условия и Договор регулируются правом Республики Казахстан без отсылки к коллизионным нормам права.

## **12. Форс-мажор**

12.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по Общим условиям или Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады,

10-1.4. Тараптар сыбайлас жемқорлық әрекеттерге тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қарым-қатынас тәуекелін барынша азайтуға, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне көмек көрсетеді және мұндай құқық бұзушылық немесе коммерциялық пара алу мүмкіндігі анықталған жағдайда екінші Тарапқа осы мәселе бойынша оның иелігіндегі дәлелдемелерді немесе материалдарды береді, сондай-ақ осы Келісім бойынша Тараптардың сыбайлас жемқорлық әрекеттерге тартылу тәуекелдерінің алдын алу мақсатында тексерулер жүргізуге жәрдемдесуге міндеттенеді.

10-1.5. Осы Келісімнің Тараптары Тараптардың бірі Келісімнің осы бөлімінің ережелерін бұзып, нәтижесінде Келісімнің екінші Тарапына мүлктік залал келтірген жағдайда, бұзған Тарап Келісімнің жалпы сомасының 5% мөлшерінде айыппұл түріндегі жауапкершілікке тартылатынына келісті, сондай-ақ жәбірленуші Тарапқа төленген айыппұлмен жабылмаған бөлігіндегі нақты залалдың орнын толтырады.

## **11. Дауларды шешу тәртібі**

11.1. Жалпы шарттардан немесе Келісімшарттан немесе оларға байланысты туындауы мүмкін Тараптардың арасындағы барлық дауларды және келіспеушіліктерді Тараптар соттан тыс тәртіпте келіссөз жүргізу арқылы реттейтін болады. Дауларды және келіспеушіліктерді осындай тәртіпте реттеу мүмкіндігі болмаған жағдайда, осы Келісімшартқа немесе оның бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына байланысты туындайтын талаптар Алматы қаласының Арнайы ауданаралық экономикалық сотында шешілуі тиіс.

11.2. Жалпы шарттар және Келісімшарт құқықтың коллизиялық нормаларын ескермеусіз Қазақстан Республикасының заңына сәйкес реттеледі.

## **12. Еңсеруге келмейтін жағдайлар**

12.1. Қандай да бір Тараптың Жалпышарттар немесе Келісімшарт бойынша өз міндеттемелерін толығымен немесе ішінара орындау мүмкіндігі болмайтын жағдайлар, демек: өрт, табиғи апаттар, соғыс, кез келген сипаттағы әскери операциялар, бұғаттар,

государственным регулированием и другими действиями государственных органов, невозможности оказания услуг перевозчиком, срок исполнения обязательств по Общим условиям или Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

12.2. Если такие обстоятельства будут продолжаться более 60 дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящим Общим условиям или Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, а Стороны должны произвести взаиморасчет по фактически исполненным обязательствам в течение 10 дней с момента такого расторжения.

12.3. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств согласно настоящей Статьи 12, должна как можно быстрее, но не позднее 7 дней, известить другую Сторону о дате начала таких обстоятельств и причинах, препятствующих выполнению обязательств. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств форс-мажора, лишает Сторону ссылаться на такие обстоятельства, как обстоятельства, освобождающие от ответственности.

### **13. Порядок внесения изменений и дополнений в Общие условия**

13.1. Внесение изменений и дополнений в Общие условия, в том числе посредством изложения их в новой редакции осуществляется Продавцом в одностороннем порядке с учетом требований законодательства Республики Казахстан и настоящей главы Общих условий.

13.2. Продавец информирует Покупателя об изменениях и дополнениях, вносимых в Общие условия не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения Общих условий с изменениями и дополнениями на интернет-ресурсе Продавца (<http://petrosun.kz/>).

13.3. Любые изменения и дополнения в Общие условия, в том числе утвержденное

мемлекеттік реттеу және мемлекеттік органдардың басқа да әрекеттері орындалатын, тасымалдаушылардың қызмет көрсету мүмкіндігі болмайтын жағдайлар орын алған кезде Жалпы шарттар немесе Келісімшарт аясындағы міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алып тұратын уақытқа сәйкес кейінге жылжытылатын болады.

12.2. Осындай жағдайлар 60 (алпыс) күннен артық болатын мерзімге созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы осы Жалпы шарттар немесе Келісімшарт бойынша міндеттемелерді кейіннен орындаудан бас тарту құқығына ие болып отырады, бұл ретте, Тараптардың ешқайсысы басқа Тараптың ықтимал залалдарын өтеу үшін міндетті болмайды. Осындай жағдайда Келісімшарт бұзылып, Тараптар осындай бұзылу күнінен бастап 10 (он) күннің ішінде іс жүзінде орындалған міндеттемелер бойынша өзара есеп айырысу тиіс.

12.3. Осы 12-бапқа сәйкес міндеттемелерді орындау мүмкіндігі жоғалған Тарап 7 (жеті) күннен кешіктірмей, тез арада басқа Тарапты міндеттемелерді орындау мүмкіндігіне кедергі келтіретін себептер және осындай жағдайлардың басталу күні туралы хабардар ету тиіс. Енсеруге келмейтін жағдайлардың орын алуы туралы хабарламаудың немесе тиісті мерзімінен тыс хабарлаудың нәтижесінде Тарап осындай жағдайларға жауапкершіліктен босататын жағдайлар ретінде жүгіну құқығынан айырылады.

### **13. Жалпы шарттарға өзгерістерді және толықтыруларды енгізу тәртібі**

13.1. Жалпы шарттарға өзгерістерді және толықтыруларды енгізу, соның ішінде, оларды жаңа редакцияда баяндау рәсімі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Жалпы шарттардың осы тарауының талаптарын ескерумен Сатушының тарапынан бір жақты тәртіпте жүзеге асырылады.

13.2. Сатушы Сатушының интернет-ресурсында (<http://petrosun.kz/>) өзгерістері және толықтырулары қамтылған Жалпы шарттарды орналастыру арқылы осындай өзгерістердің күшіне енуіне дейін 10 (он) күннің ішінде Жалпы шарттарға енгізілетін өзгерістер және толықтырулар туралы Сатып алушыны хабардар етеді.

13.3. Жалпы шарттарға қатысты кез келген өзгерістер және толықтырулар, солардың

Товариществом новая редакция Общих условий, с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям, в том числе присоединившихся к Общим условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

13.4. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. При этом, стороны согласовали, что все уведомления или изменения, касающиеся Договора, должны отправляться заказным письмом либо факсимильной связи, либо электронной почтой по адресам Сторон, указанным в Договоре (если только получателем в письменном уведомлении не указан иной адрес).

13.5. Настоящие Общие условия составлены на русском и казахском языках. В случае каких-либо расхождений в толковании настоящих Общих условий, текст на русском языке будет иметь преваляющую силу.

ішінде, Серіктестіктің тарапынан бекітілген Жалпы шарттардың жаңа редакциясы, күшіне ену күнінен бастап Жалпы шарттарға қосылған барлық тұлғаларға, солардың ішінде, өзгерістер және толықтырулар күшіне енген күнге дейін қосылған барлық тұлғаларға қатысты қолданылады.

13.4. Келісімшартқа қатысты барлық өзгерістер және толықтырулар жазбаша түрде құрастырылуы және оларға екі Тараптың уәкілетті өкілдері қолдарының қойылуы шартымен жарамды болып танылады. Бұл ретте, Тараптар Келісімшартқа қатысты болатын барлық хабарламалардың немесе өзгерістердің (қабылдаушы жазбаша хабарламада өзге мекенжайды белгілеген жағдайларды қоспағанда) Келісімшартта белгіленген Тараптардың мекенжайларына тапсырыс хаты, факс байланысы немесе электронды пошта арқылы жіберілуі тиіс екендігі туралы келісті.

13.5. Осы жалпы стандартты сату шарттары мәтіндері бірдей заңды күшке ие болып келетін орыс және қазақ тілдерінде құрастырылған. Орыс және қазақ тілдеріндегі мәтіндердің арасында сәйкессіздіктер немесе қайшылықтар болған жағдайда, орыстіліндегі мәтін басым күшке ие болып келеді.