|  |  |
| --- | --- |
| **Общие стандартные условия продаж с нефтебаз****Определения**В настоящих Общих условиях следующие термины имеют указанные ниже значения:* «Продавец» — ТОО «KC Energy Group».
* «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, с которым Продавец заключил договор.
* «Товар (-ы)» — это нефтепродукты (Бензин или Дизельное топливо), являющиеся предметом договора, как описано в настоящих Общих условиях, и предметом подтверждения Продавцом запроса на покупку нефтепродуктов, в случае если такое подтверждение имело место.
* Договор — это письменное соглашение между Продавцом и Покупателем на куплю-продажу нефтепродуктов на условии самовывоза с Нефтебаз, размещенный на сайте Продавца <http://kceg.kz/>.
1. **Общие положения**
	1. Реализация нефтепродуктов осуществляется исключительно в соответствии с Общими стандартными условиями продаж с нефтебаз (далее – Общие условия) и Договором купли-продажи нефтепродуктов с нефтебаз (далее – Договор). Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.
	2. Настоящим устанавливается, что Покупатель не вправе ссылаться на собственные стандартные условия продаж и иные Договоры или иные положения. Настоящие Общие условия так же действуют в отношении всех будущих сделок. Другие условия и соглашения, не включенные в настоящий документ явным образом, не имеют юридической силы, если только они не подтверждены Продавцом в письменной

форме. | **Мұнай базаларынан сатулардың жалпы стандартты шарттары****Анықтамалар**Осы Жалпы шарттарда келесі терминдер төменде көрсетілген мәндерге ие болады:* «Сатушы» — «KC Energy Group» ЖШС.
* «Сатып алушы» — Сатушы шарт жасаған жеке немесе заңды тұлға.
* «Тауар (-лар)» — бұл осы Жалпы шарттарда сипатталғандай, шарттың мәні және осындай растама орын алған болса, Сатушының мұнай өнімдерін сатып алуға сауалды растамасының мәні болып табылатын мұнай өнімдері (Бензин немесе Дизель отыны).
* Шарт - бұл <http://kceg.kz/> Сатушының сайтында орналастырылған Мұнай базаларынан өзі алып кету талабымен мұнай өнімдерін сатып алу-сатуға арналған Сатушы мен Сатып алушы арасындағы жазбаша келісім.
1. **Жалпы қағидалар**
	1. Мұнай өнімдерін сату тек Мұнай базаларынан сатулардың жалпы стандартты шарттары (бұдан әрі – Жалпы шарттар) мен Мұнай базаларынан мұнай өнімдерін сатып алу- сату Шартына (бұдан әрі – Шарт) сәйкес жүзеге асырылады. Жалпы шарттар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
	2. Осымен Сатып алушы өзінің сатулардың стандартты шарттарына және өзге келісімшарттар немесе өзге ережелерге сілтеме жасауға құқылы еместігі белгіленеді. Осы Жалпы шарттар дәл солай барлық болашақ мәмілелерге қатысты әрекет етеді. Осы құжатқа айқын түрде енгізілмеген басқа шарттар мен келісімдердің, олар Сатушымен жазбаша нысанда расталмаған болса, заңды күші жоқ болады.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Письменное оформление и предоставление Продавцу Запроса на покупку нефтепродуктов в соответствии Регламентом приема Запросов на покупку нефтепродуктов, размещенного на сайте Продавца <http://kceg.kz/>, а также подписание Покупателем Договора означают полное и безоговорочное согласие Покупателя с Общими условиями.
	2. Подписание Запроса на покупку нефтепродуктов и/или Договора влечет за собой отказ Покупателя от его собственных общих условий продажи и/или всех иных условий и согласие с положениями этих Общих условий.
	3. Считается, что Покупатель уведомлен о настоящих Общих условиях с момента ознакомления его на сайте Продавца <http://kceg.kz/> и согласился с ними для целей обработки его Запроса на покупку нефтепродуктов.
	4. В случае если Судебные органы признают какое-либо положение настоящих Общих условий не имеющим юридической силы, это положение считается исключенным из данных Общих условий, не влияя на действительность остальных положений, которые остаются в силе без изменений.
1. **Общие условия поставки нефтепродуктов**
	1. Продавец обязуется поставить Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять поставленный Товар для дальнейшей реализации розничным реализаторам и/или потребителям для собственных нужд на условиях, предусмотренных Договором.
	2. Условия поставки Товара оговариваются Договором на каждую партию Товара.
	3. Договор заключается на основании Запроса на покупку нефтепродуктов, оформленного и предоставленного Покупателем в соответствии с установленной формой.
	4. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стороны согласовали, что Продавец после подписания Договора нарочно или через почтовые службы направляет Покупателю оригиналы Договоров. Покупатель обязуется направить второй оригинал Договора Продавцу в течение 30- ти дней с даты отправки Продавцом.1. **КОЛИЧЕСТВО И ВИД ТОВАРА**
	1. Количество и вид Товара, поставляемого Продавцом, устанавливается Договором и именуется «Партия Товара».
	2. В случае возникновения разницы между количеством Товара, указанным в Договоре и фактически отгруженным количеством Товара, Продавец возвращает оплату Покупателю за недопоставленные Товары, в течение 1 (одного)календарного месяца со дня получения от Покупателя письменного требования о возврате этой разницы согласно образцу Продавца и предоставления возвратных экземпляров оригиналов Договора и Приложений к Договору, подписанных обеими Сторонами, Актов выполненных работ (оказанных услуг) и Накладных на отпуск запасов на сторону и/или СНТ, с приложенными документами, подтверждающими недопоставку. После окончания месяца поставки до 15-го числа Продавец и Покупатель подписывают Акт сверки взаимно выполненных обязательств.
2. **ПОРЯДОК ОТГРУЗКИ ТОВАРА**
	1. Партия Товара передается Продавцом Покупателю в полном объеме либо частями на основании Заявки Покупателя и в соответствии с условиями Договора. Порядок отгрузки Товара согласовывается Сторонами на основании Заявки Покупателя и при условии наличия у Продавца достаточного количества и вида Товара. Заявка Покупателя может быть сделана по телефону и должна быть направлена Продавцу не менее чем за один рабочий день до планируемого

дня отгрузки и подтверждена им. Заявка должна содержать ссылку на номер и дату Договора, а также наименование/вид и количество Товара, который Покупатель намеревается приобрести на основании Заявки. | * 1. Сатушының <http://kceg.kz/> сайтында орналастырылған Мұнай өнімдерін сатып алуға Сауалдарды қабылдау Регламентіне сәйкес Мұнай өнімдерін сатып алуға сауалдарды жазбаша рәсімдеу және Сатушыға беру, сондай-ақ, Сатып алушының Шартқа қол қоюы Сатып алушының Жалпы шарттармен толық және сөзсіз келісімін білдіреді.
	2. Мұнай өнімдерін сатып алуға Сауалға және/немесе Шартқа қол қою Сатып алушының өзінің сатылымның жалпы шарттарынан және/немесе барлық өзге шарттарынан бас тартуына және осы Жалпы шарттардың ережелерімен келісуіне әкеліп соқтырады.
	3. Сатып алушы осы Жалпы шарттар туралы Сатушының <http://kceg.kz/> сайтында онымен танысқан сәтінен бастап хабарландырылды және олармен оның Мұнай өнімдерін сатып алуға сауалын өңдеу мақсатында келісті деп саналады.
	4. Сот органдары осы Жалпы шарттардың қандай болса да ережесін заңды күші жоқ деп таныған жағдайда, бұл ереже өзгеріссіз күшін сақтайтын басқа ережелердің жарамдылығына әсерін тигізбей, осы Жалпы шарттардан алынып тасталған деп есептеледі.
1. **Мұнай өнімдерін жеткізудің**

**жалпы шарттары*** 1. Сатушы Тауарды жеткізуге, ал Сатып алушы Шартта ескерілген шарттарда бөлшек сатушыларға және/немесе тұтынушыларға өз қажеттіліктері үшін кейіннен сату үшін жеткізілген Тауарды төлеп, қабылдауға міндеттенеді.
	2. Тауарды жеткізу шарттары Тауардың әр топтамасы үшін Шартта ескертіледі.
	3. Шарт Сатып алушы белгіленген нысанға сәйкес рәсімдеп, ұсынған мұнай өнімдерін сатып алуға жазбаша сауалдың негізінде жасалады.
	4. Шарт оған Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 30 (отыз) күн ішінде әрекет етеді.

Тараптар Шартқа қол қойғаннан кейін Сатып алушының Сатушыға Шарттың түпнұсқаларын жеке түрде немесе пошта қызметтері арқылы жіберетінін келістірді. Сатып алушы Сатушы жіберген күннен кейін 30 (отыз) күн ішінде Сатушыға Шарттың екінші түпнұсқасын жіберуге міндеттенеді1. **ТАУАР САНЫ МЕН ТҮРІ**
	1. Сатушы жеткізетін Тауар саны мен түрі Шартпен белгіленеді және «Тауар Топтамасы» деп аталады.
	2. Шартта көрсетілген Тауар саны мен іс жүзінде тиеп жөнелтілген Тауар саны арасында айырма пайда болған жағдайда, Сатушы Сатып алушыға жеткізілмеген Тауарлар үшін төлемді Сатып алушыдан Сатушының үлгісіне сәйкес осы айырманы қайтару туралы жазбаша талапты алған және екі Тарап қол қойған Шарт пен Шартқа Қосымшалардың түпнұсқаларының қайтарылмалы даналарының, Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілерінің және Қорларды басқа жаққа жіберуге арналған жөнелтпе құжаттарының және/немесе ІЖ-нің ұсынылған күнінен бастап 1 (ай) ішінде қайтарады. Жеткізілім айы аяқталғаннан кейін Сатушы мен Сатып алушы 15-ші күнге дейін Өзара орындалған міндеттемелердің салыстыру актісіне қол қояды.
2. **ТАУАРДЫ ЖӨНЕЛТУ ТӘРТІБІ**

4.1. Сатушы Сатып алушыға Тауар топтамасын Сатып алушының Өтінімі негізінде және Шарттың талаптарына сәйкес толық көлемде немесе бөлшектеп береді. Тараптар Тауарды жөнелту тәртібін Сатып алушының Өтінімінің негізінде және Сатушыда Тауардың жеткілікті саны мен түрі бар шартымен үйлестіреді. Сатып алушының Өтінімі телефон арқылы жасалуы мүмкін және Сатушыға жоспарланған жөнелту күніне, кем дегенде, бір жұмыс күні бұрын жіберіліп, онымен расталуы тиіс. Өтінімде Шарттың нөмірі мен жасалған күніне сілтеме, сондай-ақ, Сатып алушы Өтінім негізінде сатып алуға ниетті Тауардың атауы/түрі мен саны қамтылуы тиіс. |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. После получения подтверждения предоплаты Товара Продавец выдает Покупателю и/или его уполномоченному представителю доверенность по форме, установленной законодательством РК на получение Товара в соответствии с Заявкой с указанием реквизитов нефтебазы, с которой будет произведена его отгрузка. Покупатель и/или его уполномоченный представитель обязан вывезти оплаченный Товар с указанной нефтебазы не позднее окончания рабочего дня, в который Продавцом выдана вышеуказанная Доверенность, если иное не оговорено в Договором.
	2. Датой отгрузки (передачи) Товара является дата выдачи товарно-транспортной накладной (далее - ТТН), дата оформления Накладной на отпуск запасов на сторону и/или Сопроводительной накладной (далее - СНТ).
	3. Покупатель обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан, предусматривающего допустимые параметры автотранспортных средств, предназначенных для передвижения по автомобильным дорогам и организацию и осуществление перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов на территории Республики Казахстан. Покупатель соглашается с тем, что в случае нарушения Покупателем и/или его перевозчиком требований действующего законодательства Республики Казахстан и/или привлечения к ответственности Продавца, Покупатель обязуется возместить все убытки (в том числе штрафы) в полном объеме в срок не позднее

3 (трех) рабочих дней с момента предъявления документально подтвержденной претензии Продавцом. При этом, Продавец вправе осуществить безакцептное списание суммы возникших убытков из любых сумм, причитающихся Покупателю по Договору или каким-либо иным договорам или обязательствам. | 4.2. Тауардың алдын ала төлемінің растамасын алғаннан кейін Сатушы Сатып алушыға және/немесе оның уәкілетті өкіліне Өтінімге сәйкес Тауарды алу үшін оның жөнелтілуі орын алатын мұнай базасының деректемелерінің көрсетілуімен ҚР заңнамасымен белгіленген нысанда сенімхатты береді. Шартта өзгеше ескерілмесе, Сатып алушы және/немесе оның уәкілетті өкілі Сатушы жоғарыда көрсетілген Сенімхатты берген жұмыс күнінен кешіктірмей төленген Тауарды көрсетілген мұнай базасынан әкетуге міндетті.* 1. Тауарды жөнелту (табыстау) күні болып тауар-көлік жөнелтпе құжатын (бұдан әрі -ТКЖҚ) беру күні, Қорларды басқа жаққа жіберуге арналған жөнелтпе құжатын және/немесе Ілеспе жүкқұжатты (бұдан әрі - ІЖ) рәсімдеу күні табылады.
	2. Сатып алушы автомобиль жолдары бойынша қозғалуға арналған автокөлік құралдарының рұқсат етілген параметрлерін және Қазақстан Республикасының аумағында ірі габаритті және ауыр салмақты жүктердің тасымалдауларын ұйымдастырылуы мен іске асырылуын ескеретін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндеттенеді. Сатып алушы Сатып алушының және/немесе оның тасымалдаушысының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын бұзғаны және/немесе Сатушының жауапкершілікке тартылған жағдайында, Сатып алушы Сатушы құжатпен расталған наразылықты ұсынған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей барлық шығынның орнын толық көлемде толтыруға міндеттенетінімен келіседі. Бұл ретте, Сатушы Сатып алушыға Шарт немесе қандай болса да өзге шарттар немесе міндеттемелер бойынша тиесілі кез келген сомалардан орын алған шығын сомасын акцептісіз есептен шығаруды іске асыруға құқылы.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Покупатель и/или его уполномоченный представитель, действующий на основании доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, может присутствовать при отгрузке Товара. Покупатель/представитель Покупателя должен пройти инструктаж по технике безопасности, ознакомиться с внутренними правилами нефтебазы, после чего Продавец обеспечивает ему доступ на территорию такой нефтебазы в пределах времени и границ, необходимых для выполнения обязанностей по Договору. Покупатель при отгрузке Товара с нефтебазы обязуется соблюдать нормы действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних правил нефтебазы, предусматривающих требования по обеспечению безопасности и охраны труда, здравоохранению и охране окружающей среды (ТБОТЗОС). Покупатель соглашается с тем, что в случае нарушения Покупателем и/или его Перевозчиком требований действующего законодательства Республики Казахстан, требования настоящего пункта и нанесения ущерба владельцам Нефтебаз и/или привлечения к ответственности Продавца, Покупатель обязуется возместить все убытки (в том числе штрафы) в полном объеме в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления документально подтвержденной претензии Продавцом. При этом, Продавец вправе осуществить безакцептное списание суммы возникших убытков из любых сумм, причитающихся Покупателю по Договору или каким-либо иным договорам или обязательствам.
	2. Обязанности Продавца по поставке считаются исполненными, а право собственности на Товар и все риски, включая риск случайной гибели или порчи Товара, переходят от Продавца Покупателю с момента передачи Товара Покупателю и / или представителю Покупателя на нефтебазе. В целях настоящего Договора Стороны соглашаются, что Товар, считается переданным Покупателю на основании выданной ТТН, оформленной Накладной на отпуск запасов на сторону и/или СНТ:

а) по количеству и виду – согласно весу, указанному в ТТН, Накладной на отпуск запасов на сторону и/или СНТ;б) по качеству – согласно сертификату качества завода-изготовителя.* 1. Продавец не несет какой-либо ответственности за утрату и / или порчу Товара после перехода права собственности, согласно положениям Общих условий и Договора.
	2. СНТ Продавцом оформляются в электронном виде посредством Интернет- ресурса Комитета Государственных Доходов Министерства Республики Казахстан (далее - Программа) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В случае невозможности оформления СНТ на объемы Товара, подлежащего поставке в соответствии с условиями договора, по причине несоответствия юридического

адреса Покупателя нефтепродуктов и адреса места назначения (при наличии) адресам, указанным в списке Программы, Продавец не несет ответственности за непоставку или за несвоевременную поставку Товара в соответствии с условиями Договора. При возникновении случаев, указанных в настоящем пункте, Продавец вправе по своему усмотрению реализовать Товар третьим сторонам. Стороны согласовали, что если Покупатель в заявке на отгрузку Товара указал недостоверные сведения в части оформления СНТ, что по вине Покупателя повлекло некорректное оформление Продавцом СНТ, то Покупатель обязуется уведомить Продавца в течение 24 часов для дальнейшего переоформления СНТ. В случае отклонения СНТ в течение 20 дней по вине Покупателя и выставления уполномоченными органами в адрес Продавца штрафов и прочих санкций за нарушение правил оформления СНТ, Покупатель обязуется возместить Продавцу все выставленные штрафы/неустойки. При этом, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе удержать любые штрафы и пени по Договору из любых сумм, причитающихся Покупателю по Договору или каким-либо иным договорам или обязательствам.* 1. Покупатель обязуется обеспечить вывоз согласованной в соответствующем Договоре Партии Товара в полном объеме в течение 30 (тридцати) дней с даты вступления Договора в силу.
	2. Покупатель, приобретая нефтепродукты, являясь конечным потребителем, обязуется проверять на Интернет-ресурсах Комитета Государственных Доходов МФ РК, оформленные Продавцом СНТ и в течение 24 часов с момента отгрузки Товара, в случае обнаружения несоответствия данных,

отраженных в СНТ, информировать Продавца для своевременного аннулирования и переоформления СНТ.1. **ЦЕНА ТОВАРА**
	1. Под ценой Товара понимается цена одной метрической нетто тонны Товара, с учетом всех применимых налогов и платежей на момент оплаты за Товар.
	2. Цена Товара устанавливается в Договоре на поставку Партии Товара. Цена Товара может быть пересмотрена и изменена по соглашению сторон.
	3. В случае если в период действия Договора будут приняты нормативно- правовые акты, касающиеся изменения, либо введения обязательных платежей в бюджет Республики Казахстан по нефтепродуктам, то цена и условия оплаты по Договору пересматриваются Сторонами.
	4. В случае утверждения иного механизма ценообразования на Товар уполномоченными государственными органами или изменения ставок налогов и других обязательных платежей в бюджет РК, цена Товара может быть пересмотрена и изменена Продавцом в одностороннем порядке путем уведомления Покупателя не позднее 3 (трех) дней с момента утверждения иного механизма ценообразования на Товар уполномоченными государственными органами или изменения ставок налогов и других обязательных платежей в бюджет РК.
2. **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
	1. Оплата по Договору производится Покупателем путем 100% предоплаты в национальной валюте Республики Казахстан

– тенге и в соответствии с условиями Договора, заключенного на каждую партию Товара. Покупатель обязуется произвести оплату за Товар на основании сканированной копии соответствующего Договора,направленной Продавцом Покупателю посредством электронной почты.* 1. В случае частичной оплаты стоимости Товара, Продавец вправе распределить предоплату Покупателя за тот или иной вид и количество законтрактованного в рамках соответствующего Договора Товара.
	2. В случае, если Товар не был отгружен (передан) Покупателю по причине нарушения Покупателем срока вывоза Товара, предусмотренного пунктом 4.10, действие Договора в отношении соответствующей Партии Товара, включая обязательство Продавца по их отгрузке, прекращается, а сумма предоплаты может быть засчитана Продавцом в счет оплаты последующей Партии Товара в рамках Договора, при наличии Товара у Продавца, либо возвращена на основании заявления Покупателя в соответствии с п.3.2. настоящего Договора. При этом, Покупатель соглашается с тем, что при производстве зачета сумм предоплаты в счет поставки следующей Партии товара в рамках Договора, на оплаченные Покупателем суммы не начисляется и не подлежит уплате Продавцом Покупателю процент за пользование чужими денежными средствами.
	3. При неисполнении Покупателем обязательства по осуществлению оплаты за Товаров установленный срок, Договор аннулируется, и обязательства, включая обязательство Продавца по передаче Товара, прекращаются.
	4. Продавец вставляет Покупателю Электронный Счет-Фактуру (ЭСФ) в соответствии с действующим законодательством РК. Стороны согласовали, что в случае блокировки Покупателя в Информационная Система Электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ) и невозможности оформления корректного ЭСФ повлекшее административную ответственность Продавца, Покупатель обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного требования возместить Продавцу в полном объеме убытки, в том числе штрафы наложенные Уполномоченным органом, а в случае повторной блокировки, Продавец вправе приостановить отгрузки нефтепродуктов и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
	5. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части поставки Товара, который не был оплачен в соответствии с условиями оплат, оговоренными в Договоре.
	6. Оплата Товара третьим лицом за Покупателя не допускается. Оплата производиться Покупателем согласно реквизитам Продавца, указанным в Договоре».
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
	2. Продавец не несет ответственности за упущенную выгоду Покупателя, включая, но, не ограничиваясь, косвенные убытки и т.п.
	3. При изменении регистрационных данных, в том числе юридического адреса Покупатель обязан письменно уведомить Продавца в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения таких изменений.
2. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны урегулируют путем переговоров. Любые споры, не урегулированные мирным путем, подлежат разрешению в Специализированным межрайонном экономическом суде г. Алматы.8.2. Договор регулируется нормами материального права Республики Казахстан.1. **ФОРС-МАЖОР**
	1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, государственным регулированием и другими действиями государственных органов, невозможности оказание услуг AO «НК

«Казахстан темир жолы», срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.* 1. Если такие обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестьдесят) дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной. В этом случае настоящий Договор может быть расторгнут, а Стороны должны произвести взаиморасчет по фактически исполненным обязательствам в течение 5 (пяти) дней с момента такого расторжения.
	2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств согласно настоящей статьи 9, должна как можно быстрее, но не позднее 3 (трех) дней, известить другую Сторону о дате начала таких обстоятельств и причинах, препятствующих выполнению обязательств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств форс – мажора, лишает Сторону ссылаться на такие обстоятельства, как обстоятельства, освобождающие от ответственности.1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО СОБЛЮДЕНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ТРАНСФЕРТНОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИИ**
	1. При возникновении случаев, указанных в пунктах 10.2. и 10.3. настоящего Договора, Покупатель по требованию Продавца обязуется предоставить все необходимые документы, связанные с реализацией Товара на экспорт, в течение 10 (десяти) дней.
	2. В случае выявления уполномоченными органами в ходе осуществления мониторинга сделок, проверок и иных процедур, установленных законами Республики Казахстан непосредственной взаимосвязи данной сделки с деловыми международными операциями (при последующей реализации Покупателем Товара на экспорт), Покупатель обязуется возместить все расходы, понесенные Продавцом по итогам осуществления уполномоченными органами мониторинга сделок, проверок и иных процедур, установленных законами Республики Казахстан.
	3. В случае начисления уполномоченными государственными органами налогов и других обязательных платежей в бюджет, пени и штрафов по итогам проведения проверок Продавца по вопросам трансфертного ценообразования, Покупатель по требованию Продавца обязуется возместить Продавцу сумму таких начислений в полном объеме, если они явились результатом невыполнения или ненадлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по настоящему Договору.
	4. **Противодействие коррупции**

10-1.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую запрет прямых или косвенных коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе внутренними политиками, и процедурами, направленными на борьбу с взяточничеством, коррупцией, коммерческим подкупом и отмыванием денег.  Для целей настоящего Договора под термином «**коррупция»** понимается любое противоправное деяние должностными лицами Сторон, их работниками, лицами, уполномоченными на выполнение управленческих, организационно-распорядительных, административно-хозяйственных функций в деятельности Сторон (далее – «**Должностные лица**»), при выполнении своих должностных (служебных) или доверенных полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ, покровительства, льгот, обещания преимущества для себя или включая, но не ограничиваясь этим, денежные подарки или ценности, оплаты ценных бумах и ценностей, возмещение различных расходов личного характера, покупка или аренда жилых или нежилых помещений, любого движимого или недвижимого имущества для личного пользования, оплаты поездок и туров, организации и оплаты семейных мероприятий, трудоустройство родственников и т.д.10-1.2. Каждая из Сторон гарантирует, что при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Должностные лица Сторон не будут прямо или косвенно предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) должностным лицам другой Стороны, а также любым третьим лицам, должностным лицам государственных, правоохранительных и(или) судебных органов, а также не будут совершать иные действия, которые могут быть квалифицированы применимым [*для настоящего Договора*] законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп или иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, получен-ных преступным путем, противодействии коррупции, предотвращению и пресечению коррупционных правонарушений.10-1.3. Любые жалобы о подозрениях в совершении коррупционного правонарушения, коммерческого подкупа, предоставления взятки или о нарушениях каких-либо положений настоящего Договора, а также о неправомерном поведении в отношении *[Компании]* и*(*или) *[Контрагента*] по вопросам, связанным с *[Компанией],* включая преступное поведение, мошенничество, преднамеренную ошибку, незаконное присвоение имущества, искажение и ложное представление информации, дискриминацию или преследования, а также о существующих или потенциальных нарушениях в области охраны труда, безопасности и охраны окружающей среды [*Контрагент*] может сообщать *[в Компанию*]:**по горячей телефонной линии**:на казахском языке +7 (727) 258-12-32,на русском языке +7 (727) 258-12-33,на английском языке +7 (727) 258-12-34,на китайском языке +7 (727) 258-12-35,или **по электронной почте**: complaint.hotline@petrokazakhstan.com.В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и, по возможности, предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, о готовящемся, совершаемом или совершенном нарушении [*Компанией] и/или [Контрагентом],* либо его/ее Должностными лицами каких-либо положений настоящего Договора, или совершение действий, квалифицируемых применимым законодательством, как коррупционное правонарушение, дача или получение взятки, коммерческий подкуп, либо о действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и противодействии коррупции.10-1.4. Стороны обязуются минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также будут оказывать содействие друг другу в целях предотвращения коррупции и, в случае обнаружения возможности такого правонарушения или коммерческого подкупа, будут предоставлять другой Стороне имеющиеся у нее улики или материалы по данному вопросу, а также содействовать проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон по настоящему Договору в коррупционную деятельность.10-1.5. Стороны настоящего Договора договорились, что в случае установления факта нарушения одной из Сторон положений настоящего раздела Договора, повлекшего за собой причинение другой Стороне Договора имущественного ущерба, нарушившая Сторона несет ответственность в виде штрафа в размере 5% от общей суммы Договора, а также возмещает потерпевшей Стороне реальный ущерб в части не покрытой выплаченным штрафом.1. **Порядок внесения изменений и дополнений в Общие стандартные условия**
	1. Внесение изменений и дополнений в Общие стандартные условия, в том числе посредством изложения их в новой редакции осуществляется Продавцом в одностороннем порядке с учетом требований законодательства Республики Казахстан, настоящей главы и особенностей, устанавливаемых Общими условиями.
	2. Продавец информирует Покупателя об изменениях и дополнениях, вносимых в Общие стандартные условия не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения Общих условий продаж с изменениями и дополнениями на интернет-ресурсе Продавца (<http://kceg.kz/>).

Любые изменения и дополнения Общих стандартных условий, в том числе утвержденное Товариществом новая редакция Общих условий, с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям, в том числе присоединившихся к Общим условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. | * 1. 4.5. Сатып алушы және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен берілген сенімхат негізінде әрекет ететін оның уәкілетті өкілі, Тауарды тиеп жөнелтуге қатысуға құқылы. Сатып алушы/Сатып алушының өкілі қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқамалықтан өтуі, мұнай базасының ішкі ережелерімен танысып шығуы тиіс, содан кейін Сатушы оған Шарт бойынша міндеттерді орындау үшін қажетті уақыт пен шекаралар шеңберінде осындай мұнай базасының аумағына кіру рұқсатын қамтамасыз етеді. Сатып алушы Тауарды мұнай базасынан тиеп жөнелткен кезде қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету, денсаулық сақтау мен қоршаған ортаны қорғау (ҚТЕҚҚОҚ) бойынша талаптарды ескеретін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен мұнай базасының ішкі ережелерінің нормаларын сақтауға міндеттенеді. Сатып алушы Сатып алушының және/немесе оның Тасымалдаушысының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының бұзғаны, осы тармақтың талаптарын бұзғаны мен Мұнай базаларының иелеріне нұқсан келтіргені және/немесе Сатушының жауапкершілікке тартылған жағдайында, Сатып алушы Сатушы құжатпен расталған наразылықты ұсынған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей барлық шығынның орнын толық көлемде толтыруға міндеттенетінімен келіседі. Бұл ретте, Сатушы Сатып алушыға Шарт немесе қандай болса да өзге шарттар немесе міндеттемелер бойынша тиесілі кез келген сомалардан орын алған шығын сомасын акцептісіз есептен шығаруды іске асыруға құқылы.
	2. Тауарды Сатып алушыға және / немесе Сатып алушының өкіліне мұнай базасында табыстаған сәттен бастап, Сатушының жеткізу бойынша міндеттері орындалған болып есептеледі, ал Тауарға деген меншік құқығы мен Тауардың кездейсоқ жойылу немесе бөліну тәуекелін қоса алғандағы, барлық тәуекелдер Сатыушыдан Сатып алушыға ауысады. Осы Шарт мақсатында Тараптар Тауардың Сатып алушыға берілген ТКЖҚ, рәсімделген Қорларды басқа жаққа жіберуге арналған жөнелтпе құжаты және/немесе ІЖ негізінде табысталған деп есептелетінімен келіседі:

а) саны мен түрі бойынша – ТКЖҚ-да, Қорларды басқа жаққа жіберуге арналған жөнелтпе құжатында және/немесе ІЖ-де көрсетілген салмаққа сәйкес;ә) сапасы бойынша – өндіруші зауыттың сапа сертификатына сәйкес.* 1. Жалпы шарттар мен Шарттың ережелеріне сәйкес, меншік құқығы ауысқаннан кейін Тауардың жоғалуы және / немесе бөлінуі үшін қандай болса да жауапкершілікті көтермейді.
	2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Сатушы ІЖ-ді Қазақстан Республикасының Министрлігінің Мемлекеттік Кірістер Комитетінің Интернет-ресурсы (бұдан әрі - Бағдарлама) арқылы электронды түрде рәсімдейді. Шарттың талаптарына сәйкес жеткізілуі тиіс Тауар көлемдеріне Сатып алушының заңды мекенжайы мен белгіленген орын мекенжайының (бар болса) Бағдарлама тізімінде көрсетілген. мекенжайларға сәйкессіздік себебімен ІЖ-ді рәсімдеу мүмкін емес болған жағдайда, Сатушы Шарттың талаптарына сәйкес Тауардың жеткізілмеуі немесе мезгілсіз жеткізілуі үшін жауапкершілікті көтермейді. Осы тармақта көрсетілген жағдайлар орын алған кезде, Сатушы өз қарауынша Тауарды үшінші тараптарға сатуға құқылы болады. Тараптар егер Сатып алушы Тауарды тиеп жөнелтуге өтінімде ІЖ-ді рәсімдеуге қатысты жалған деректерді көрсетіп, бұның Сатып алушының кесірінен Сатушының ІЖ-ді дұрыс емес рәсімдеуіне әкеліп соқтырса, Сатып алушы ІЖ-ді кейінгі қайта рәсімдеу үшін 24 сағат ішінде Сатушыға хабарлауға міндеттенетінін үйлестірді. 20 күн ішінде Сатып алушының кесірінен ІЖ-ді қабылдамаған және уәкілетті органдар ІЖ-ді рәсімдеу ережелерінің бұзушылығы үшін Сатушы атына айппұлдар мен өзге ықпалшараларды салған жағдайда, Сатып алушы Сатушыға барлық қойылған айыппұлдарды/тұрақсыздық айыптарын өтеуге міндеттенеді. Бұл ретте, Сатып алушы Сатушының Сатып алушыға Шарт немесе қандай болса да өзге шарттар немесе міндеттемелер бойынша тиесілі кез келген сомалардан Шарт бойынша айыппұлдар мен өсімпұлдарды ұстап қалуға құқылы екендігімен келіседі.
	3. Сатып алушы тиісті Шарт үйлестірілген Тауар Топтамасын Шарттың күшіне енген күннен бастап 30 (отыз) күні ішінде толық көлемде әкетілуін қамтамасыз етуге міндеттенеді.
	4. Сатып алушы мұнай өнімдерін сатып алған кезде, түпкілікті тұтынушы бола тұра, ҚР ҚМ Мемлекеттік Кірістер Комитетінің Интернет-ресурстарында Сатушы рәсімдеген ІЖ-ді тексеруге, және Тауарды тиеп жөнелткеннен кейін 24 сағат ішінде, ІЖ-де қамтып көрсетілген деректердің сәйкессіздігін анықтаған жағдайда, ІЖ-дің күшін жойып, қайта рәсімдеу үшін Сатушыға хабар беруге міндеттенеді.
1. **ТАУАР БАҒАСЫ**
	1. Тауар бағасы деп барлық қолданылатынсалықтар мен төлемдердің есепке алынуымен Тауардың бір метрлік нетто тоннасының бағасы түсініледі.
	2. Тауар бағасы Тауар Топтамасын жеткізуге Шартта белгіленеді. Тауар бағасы тараптардың келісмімен қайта қаралып, өзгертілуі мүмкін.
	3. Егер Шарттың қолданылу кезеңі ішінде Қазақстан Республикасының мұнай өнімдері бойынша міндетті төлемдерінің өзгерілуіне немесе енгізілуіне қатысты нормативтік- құқықтық актілер қабылданатын болса, Шарт бойынша баға мен төлем шарттары Тараптармен қайта қаралатын болады.
	4. Уәкілетті мемлекеттік органдары Тауарға арналған баға белгілеудің өзге механизмін бекіткен немесе салықтар мен ҚР бюджетіне төленетін басқа міндетті төлемдер мөлшерлемелері өзгерген жағдайда, Тауар бағасы Сатушымен Сатып алушыға уәкілетті мемлекеттік органдары Тауарға арналған баға белгілеудің өзге механизмін бекіткен немесе салықтар мен ҚР бюджетіне төленетін басқа міндетті төлемдер мөлшерлемелері өзгерген сәттен бастап 3 (үш) күнінен кешіктірмей хабар беру арқылы бір жақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін.
2. **ТӨЛЕУ ШАРТТАРЫ**
	1. Шарт бойынша төлемді Сатып алушы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен 100% алдын ала төлеу арқылы және Тауардың әр топтамасы үшін жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жүргізеді. Сатып алушы Тауар үшін төлемді Сатушы Сатып алушыға электрондық пошта арқылы жіберген тиісті Шарттың сканерленген көшірмесі негізінде жүргізуге міндеттенеді.
	2. Тауарға ішінара төлем жүргізілген жағдайда, Сатушы Сатып алушының тиісті шарт шеңберіндегі шарт жасалған Тауардың белгілі бір түрі мен саны үшін үлестіруге құқылы.
	3. Тауар Сатып алушы 4.10-тармақта ескерілген Тауарды әкету мерзімін бұзуы себебімен Сатып алушыға жөнелтілмеген (табысталмаған) болған жағдайда, Шарттың тиісті Тауар Топтамасына қатысты қолданылуы, соның ішінде Сатушының оларды жөнелту бойынша міндеттемесі, доғарылады, ал алдын ала төлем сомасы Тауардың Сатушыда бар болған кезде, Сатушымен Шарт шеңберіндегі келесі Тауар Топтамасының төлемі есебіне жатқызылуы немесе осы Шарттың 3.2.- тармағына сәйкес Сатып алушының өтініші негізінде қайтарылуы мүмкін. Бұл ретте, Сатып алушы алдын ала төлем сомасын Шарт шеңберінде Тауардың келесі топтамасын жеткізу есебіне есепке алуды жүргізген кезде, Сатып алушы төленген сомаларға біреудің ақшалай қаражатын пайдаланғаны үшін пайыз есептелінбейтінімен және Сатушымен Сатып алушыға төленуге жатпайтынымен келіседі.
	4. Сатып алушының Тауар үшін төлемді жүргізу бойынша міндеттемені белгіленген мерзімде орындамаған кезінде, Шарттың күші жойылып, Сатушының Тауарды табыстау міндеттемесін қоса алғандағы міндеттемелер доғарылады.
	5. Сатушы Сатып алушыға ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Электрондық Шот-Фактураны (ЭШФ) ұсынады. Тараптар Сатып алушының Электрондық Шот-Фактуралардың Ақпараттық Жүйесінде (ЭШФ АЖ) бұғатталған және Сатушының әкімшілік жауапкершілігіне әкеліп соқтырған дұрыс ЭШФ рәсімдеу мүмкін еместігі жағдайында, Сатып алушы жазбаша талапты алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сатушыға залалдың, соның ішінде Уәкілетті орган салған айыппұлдардың орнын толық көлемде толтыруға міндеттенеді, ал қайталанған бұғатталу жағдайында, Сатушы мұнай өнімдерін тиеп жөнелтілуін тоқтатып, Шартты бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.
	6. Сатушы Шартта уағдаласылған төлем шарттарына сәйкес төленбеген Тауарды жеткізуге қатысты Шартты орындаудан бір жақты тәртіппен бас тартуға құқылы.
	7. Сатып алушының атынан Тауардың үшінші тұлғамен төленуіне жол берілмейді. Төлемді Сатып алушы Шартта көрсетілген Сатушының деректемелеріне сәйкес жүргізеді».
3. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
	1. Шартпен ескерілген міндеттемелерді орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.
	2. Сатушы Сатып алушының жанама залалды және т.б. қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, айырылып қалған пайдасы үшін жауапкершілікті көтермейді.
	3. Тіркеу деректері, соның ішінде заңды мекенжайы өзгерген жағдайда, Сатып алушы осындай өзгерістер орын алған күннен бастап, Сатушыны 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарландыруға міндетті.
4. **ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

8.1. Шарттан немесе оған байланысты туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы реттейді. Бейбіт жолменшешілмеген барлық келіспеушіліктер Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешілуі тиіс.8.2. Шарт Қазақстан Республикасының материалдық құқық нормаларымен реттеледі.1. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Тараптардың кез келгенінің осы Шарт бойынша міндеттемелерді толығымен немесе ішінара орындау мүмкінсіздігі жағдайлары, атап айтқанда: өрт, дүлей апаттар, соғыс, кез келген сипаттағы соғыс қимылдары, қоршау, мемлекеттік реттеу және мемлекеттік органдардың басқа қимылдары, «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ қызметтерін көрсету мүмкінсіздігі орын алған кезде, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар әрекет ететін уақытқа мөлшерлес ығыстырылады.
	2. Егер осындай мән-жайлар 60 (алпыс) күннен артық жалғасатын болса, Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша міндеттемелерді одан арғы орындаудан бас тартуға құқылы болады, және бұл жағдайда Тараптардың ешбірінде ықтимал залалының басқа Тараппен өтелу құқығы болмайды. Бұл жағдайда осы Шарт бұзылуы мүмкін, ал Тараптар осындай бұзу сәтінен бастап 5 (бес) күн ішінде іс жүзінде орындалған міндеттемелер бойынша өзара есеп айырысуды жүргізулері тиіс.
	3. Ол үшін осы 9-бапқа сәйкес міндеттемелерді орындау мүмкінсіздігі туындаған Тарап осындай жағдайлардың басталуы және міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін себептер туралы басқа Тарапқа мүмкіншілігінше тезірек, бірақ 3 (үш) күннен кешіктірмей хабар беруі тиіс. Форс – мажорлық жағдайлардың басталуы туралы хабарландырмау немесе беймезгіл хабарландыру Тарапты осындай жағдайларға жауапкершіліктен босататын жағдайлар ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады.
2. **ТРАНСФЕРТТІК БАҒА БЕЛГІЛЕУ ТУРАЛЫ ЗАҢНАМАНЫ САҚТАУ БОЙЫНШАТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
	1. Осы Шарттың 10.2. мен 10.3.- тармақтарында көрсетілген жағдайлар орын алған кезде, Сатушының талабы бойынша Сатып алушы 10 (он) күн ішінде Тауарды экспортқа өткізуге байланысты барлық қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.
	2. Уәкілетті органдар мәмілелер мониторингін, тексерістер мен Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген өзге рәсімдерді іске асыру барысында осы мәміленің іскерлік халықаралық операциялармен тікелей өзара байланысын анықтаған жағдайда (кейінгі Сатып алушының Тауарды экспортқа өткізу кезімен), Сатып алушы уәкілетті органдардың мәмілелер мониторингін, тексерістер мен Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген өзге рәсімдерді іске асыру нәтижесінде Сатушы ұшыраған барлық шығындардың орнын толтыруға міндеттенеді.
	3. Трансферттік баға белгілеу мәселелері бойынша Сатушының тексерістері нәтижесінде уәкілетті мемлекеттік органдар салықтар мен бюджкетке төленетін басқа міндетті төлемдерді, өсімпұл мен айыппұлдарды есептеген жағдайда, Сатып алушы Сатушының талабы бойынша Сатушыға егер осындай есептеулер Сатып алушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағанының немесе лайықсыз түрде орындағанының нәтижесі болып табылатын болса, олардың орнын толтыруға міндеттенеді.

**10-1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес**10-1.1. Тараптар олардың әрқайсысында сыбайлас жемқорлықтың тікелей немесе жанама әрекеттеріне тыйым салуды және жәрдемдесу/төлемдер жасау үшін төлемді көздейтін парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік саясаты бар екенін мойындайды және растайды, оның мақсаты – шаруашылық қызметке байланысты ресмилілікті оңайлату, жекелеген мәселелердің тезірек шешілуін қамтамасыз ету. Тараптар өз қызметінде қолданыстағы заңнаманы және оның негізінде әзірленген ішкі саясатты және парақорлықпен, сыбайлас жемқорлықпен, коммерциялық параға сатып алу және ақшаның ағылуымен күресуге бағытталған рәсімдерді басшылыққа алады. Осы Келісімнің мақсаттары үшін«**сыбайлас жемқорлық**» термині Лауазымды тұлғалардың Тарапынан, олардың қызметкерлерінің, Тараптардың қызметінде басқарушылық, ұйымдастырушылық-өкімдік, әкімшілік-шаруашылық функцияларды орындауға уәкілетті тұлғалардың (бұдан әрі – «**Лауазымды тұлғалар**») жеке немесе делдалдар арқылы өзіне немесе үшінші тұлғаларға мүліктік (мүліктік емес) игіліктер мен артықшылықтар алу немесе алу мақсатында өздерінің лауазымдық (қызметтік) немесе сеніп тапсырылған өкілеттіктерін және соған байланысты мүмкіндіктерді орындаған кезде, сондай-ақ осы тұлғаларды игіліктер мен артықшылықтар, қолдаушылық, жеңілдіктер, өзіне деген тиімділкке уәде беру немесе қосымша, бірақ онымен шектелмеу, ақша немесе құндылықтарды сыйға тарту, бағалы қағаздар мен құндылықтарға ақы төлеу, әртүрлі жеке шығындарды өтеу, тұрғын үйді немесе тұрғын емес жайды сатып алу немесе жалға алу, жеке пайдалануға арналған кез келген жылжымалы немесе жылжымайтын мүліктер, сапарлар мен саяхаттарды, отбасылық іс-шараларды ұйымдастыру және төлеу, туыстарын жұмысқа орналастыру және т.б. заңсыз әрекетін білдіреді.10-1.2. Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптардың Лауазымды тұлғалары екінші Тараптардың лауазымды тұлғаларына, сондай-ақ кез келген үшінші тұлғаларға, мемлекеттік, құқық қорғау және (немесе) сот органдарының лауазымды тұлғаларына тікелей немесе жанама түрде сыбайлас жемқорлық төлемдерін (ақша немесе бағалы сыйлықтар) ұсынуға, беруге немесе келісім беруді және *[осы Келісім үшін]* қолданыстағы заңнамада пара беру/алу ретінде талап етілуі мүмкін басқа әрекеттерді орындамау, коммерциялық параға сатып алу немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (ақшаның ағылуына) қарсы күрес, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу жөніндегі қолданыстағы заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын өзге де әрекеттерді Тараптардың әрқайсысы жасамауға кепілдік береді.* + 1. Күдікті сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар, коммерциялық параға сатып алу, пара ұсыну немесе осы Келісімнің кез келген ережелерін бұзу, және *[Компанияға]* және/немесе *[Контрагентке]* қатысты *[Компаниямен]* байланысты мәселелер бойынша теріс әрекет, соның ішінде қылмыстық іс-әрекет, алаяқтық, қасақана қателік, мүлікті заңсыз иемдену, ақпаратты жалған және бұрмалап беру, кемсіту немесе қудалау, сондай-ақ қауіпсіздік, еңбекті және қоршаған ортаны қорғау саласында бар немесе ықтимал бұзылыстар туралы *[Контрагент] [Компанияға]* хабарлай алады:

**жедел телефон желісі арқылы:**қазақ тілінде +7 (727) 258-12-32,орыс тілінде +7 (727) 258-12-33,ағылшын тілінде +7 (727) 258-12-34,қытай тілінде +7 (727) 258-12-35,немесе **электронды пошта бойынша**: complaint.hotline@petrokazakhstan.com.Осы Келісімнің кез келген ережелерін жазбаша хабарламада *[Компанияның]* және/немесе *[Контрагенттің]* немесе оның Лауазымды тұлғаларының дайындап жатқанын, жасайтынын немесе жасалаған бұзылуларды сенімді түрде растайтын немесе болжауға негіз беретін немесе қолданыстағы заңнамада сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық ретінде мамандандырылған әрекеттерді жасау, пара беру немесе алу, коммерциялық параға сатып алу немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша қолданыстағы заңнаманың және халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттер туралы Тарап фактілерге сілтеме жасап және мүмкіндігінше материалдарды беруге міндетті.10-1.4.Тараптар сыбайлас жемқорлық әрекеттерге тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қарым-қатынас тәуекелін барынша азайтуға, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне көмек көрсетеді және мұндай құқық бұзушылық немесе коммерциялық пара алу мүмкіндігі анықталған жағдайда екінші Тарапқа осы мәселе бойынша оның иелігіндегі дәлелдемелерді немесе материалдарды береді, сондай-ақ осы Келісім бойынша Тараптардың сыбайлас жемқорлық әрекеттерге тартылу тәуекелдерінің алдын алу мақсатында тексерулер жүргізуге жәрдемдесуге міндеттенеді.10-1.5.Осы Келісімнің Тараптары Тараптардың бірі Келісімнің осы бөлімінің ережелерін бұзып, нәтижесінде Келісімнің екінші Тарапына мүліктік залал келтірген жағдайда, бұзған Тарап Келісімнің жалпы сомасының 5% мөлшерінде айыппұл түріндегі жауапкершілікке тартылатынына келісті, сондай-ақ жәбірленуші Тарапқа төленген айыппұлмен жабылмаған бөлігіндегі нақты залалдың орнын толтырады.1. **Жалпы стандартты шарттарға өзгерістер мен толықтыруларды енгізу тәртібі**
	1. Сатушы Жалпы стандартты шарттарға өзгерістер мен толықтыруларды, соның ішінде оларды жаңа редакцияда баяндау арқылы енгізуді Қазақстан Республикасының заңнамасын, осы тарау мен Жалпы шарттармен белгіленетін ерекшеліктерін есепке ала отыра бір жақты тәртіппен іске асырады.
	2. Сатушы Сатып алушыға өзгерістер мен толықтыруларымен Сатылымдардың жалпы шарттарын Сатушының интернет-ресурсында (<http://kceg.kz/>) орналастыру арқылы Жалпы стандартты шарттарға енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар туралы осындай өзгерістердің күшіне енуіне дейін 10 (он) күннен кешіктірмей хабарлайды.

Жалпы стандартты шарттардың кез келген өзгерістері мен толықтырулары, соның ішінде Серіктестік бекіткен Жалпы шарттардың жаңа редакциясы олардың күшіне ену күнінен бастап Жалпы шарттарға өзгерістер мен толықтырулардың күшіне енуіне дейін қосылғандарды қоса алғанда, Жалпы шарттарға қосылған барлық тұлғаларға тең дәрежеде таралады. |